

Residential Vinyl

Vinyl rolls and luxury vinyl tiles



Warranties

Commercial warranties
for use in housing premises

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

RESIDENTIAL VINYL

SCOPE

For a period of **5, 10, 15 and 20 years**, depending on the Product, from the date of purchase as specified on the invoice, Tarkett makes the following limited Warranty, subject to the terms and conditions specified herein, for:

Residential Vinyl rolls (5, 10 or 15 years depending on the products from the following ranges, as indicated on the label)

- ICONIK range

LVT (Luxury Vinyl Tile)

- iD Essential 30 (15 years)
- Starfloor Click Solid 30 (15 years)
- Starfloor Click Solid 55 (20 years)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 years)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 years)
- Essence Rigid 30 (15 years)
- Essence Rigid 55 (20 years)
- Elegance Rigid 55 (20 years)
- Essence 30/55 (10 years)
- Herringbone Rigid 55 (20 years)

(hereinafter the "Products").

This limited Warranty applies to Products purchased as from January 1st 2020.

COVERAGE

Tarkett warrants the Products against:

- apparent defects, indicated to Tarkett or to the retailer prior to laying, such as: defects of appearance, structural defects, indelible stains, defects on the backing, other than backing impressions.
- manufacturing defects, indicated to Tarkett or to the retailer during the Commercial Warranty period, causing after a time an abnormal change such as early wear.

CONDITIONS OF APPLICABILITY

This Commercial Warranty will apply provided that all the conditions hereinafter mentioned have been observed:

Installation

The Product must have been installed in accordance with the most recent installations instructions applicable to the Product, and with the state of art.

Maintenance

An adequate maintenance program must be put in place immediately after installation, and this must encompass an adequate dirt barrier at all entrance points where an entrance from the exterior or from heavily soiled areas is possible.

Use

The Product must be used in accordance with the recommended use specified by Tarkett technical documentation. The accessories such as subfloor preparation, adhesives, welding rods etc. shall be used in accordance with the state of art and with the updated laying instructions applicable to the Product.

CLAIMS UNDER THE COMMERCIAL WARRANTY

Any defect shall be promptly notified to Tarkett or the retailer, in writing, in no event in more than 30 days, after it is discovered, to the following address:

Tarkett- 1 Terrasse Bellini -

Tour Initiale - 92919 Paris La Defense

The claim must be accompanied by:

- a copy of the invoice,
- the manufacturing serial number shown on the reverse of the strips and/or packaging,
- one or more photographs and an accurate description of the defect detected.

Tarkett shall replace any defective Product, at no charge, if the Product is proven to be defective prior to installation.

If the defect or fault is discovered during installation, installation must be stopped immediately, otherwise the Commercial Warranty shall not apply.

The client must allow a Tarkett representative to examine the facts of the claim on site. If deemed necessary, Tarkett reserves its right to require a sampling in order to analyze it in its laboratories.

For any defect found on a Product covered by the Tarkett Commercial Warranty, provided that the defect is found to be in the scope of the Commercial Warranty, and the conditions of applicability, have been met, compensation shall be granted.

The compensation covers the purchase price of the Product, but excludes the taking up cost, the installation dismantling cost (partitions, furniture...), the cost of laying and of material possibly used for laying (glue, skirting boards...).

The compensation shall be digressive relative to the elapsed time of the Commercial Warranty period, taking into account the depreciation of the Product:

For 20 years Warranty:		For 15 years Warranty:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

For 10 years Warranty:		For 5 years Warranty:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

EXCLUSIONS FROM WARRANTY

The Commercial Warranty does not apply to the following:

1. Products sold of "Seconds", "Off Goods" or other irregular, non first quality. "Seconds" or "Off goods" are sold "as is".
2. Defects caused by an improper installation, contravening the state of art and the updated laying instructions specified by Tarkett, applicable to the Product.
3. Mishandled Products or products subjected to a use other than domestic, or unsuitable stored.
4. This Commercial Warranty is null and void if damage is caused as a result of fire, accident, including aggressive chemical attack, explosion, pollution, flood, freezing conditions, lightning, carelessness, vandalism or lack of entrance barrier matting, or damage during transport, storage and handling before or during installation.

5. Products with visible defects that were cut or installed nonetheless.
6. Products that have been improperly maintained, not complying with the maintenance instructions and specifications made by Tarkett.
7. Products for which deterioration is due to an uneven subfloor.
8. Differences in colour, gloss and embossing structure between the products sold and pictures or samples. In case of purchasing contracts, variation in manufacturing, including colour change between different production batches.
9. Damages caused by stains, burns, cuts, grooves, friction, scratches, accidental indentations, loss of colour caused by carpet backs, painted surfaces, yellowing related to an external product (asphalt, tar...).
10. Fading and/or discoloration.
11. Defects and damages caused by inappropriate castors of chairs, tables, or other furniture.
12. Colouring caused by feet of waxed pieces of furniture likely to leave indelible marks.
13. Indentation from high and spiked heels.
14. Failure to comply with the recommended hygrometry levels before, during and after installation.
15. Stains, discoloration or any damages caused by the migration of the adhesives.

MISCELLANEOUS

This express limited Commercial Warranty constitutes the sole warranty provided by Tarkett. Tarkett makes no other warranty, either express or implied, of any kind.

This Commercial Warranty supersedes all prior discussions, negotiations, understandings and agreements between Tarkett and the customer concerning the subject matter hereof.

None of our installers, retailers, distributors or employees has been granted the right to modify the obligations, disclaimers, exclusions or limitations under this express Commercial Warranty.

To the extent allowed by local law, Tarkett shall not be liable for loss of profits, direct, indirect, incidental, special, consequential or other damages under this Commercial Warranty or from any cause whatsoever, whether based upon warranty, negligence, breach of contract, strict liability or any other legal theory.

This Commercial Warranty gives you specific rights, and you may also have rights which may vary from country to country.

This Commercial Warranty does not affect or limit the customer's statutory warranty rights according to the local applicable law.

If you are a consumer, meaning a natural person who, in relation to the purchase of Products, acted for purposes which are outside your trade, business, craft or profession, you are entitled by law to remedies from the seller free of charge in the event of a lack of conformity of the goods and those remedies are not affected by this Commercial Warranty.

To the extent that this Commercial Warranty is inconsistent with a local law, this limited Commercial Warranty shall be deemed modified to be consistent with such local law.. Nevertheless, the remainder provisions of this Commercial Warranty shall remain in full force and effect and shall not be affected thereby.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

ВИНИЛ ЗА ЖИЛИЩНИ ПРИЛОЖЕНИЯ

ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ

Tarkett предоставя следната ограничена гаранция при спазване на посочените тук условия за период от **5, 10, 15 и 20 години** в зависимост от продукта, считано от датата на закупуване, посочена във фактурата за:

Ролки с винилово фолио за жилищни приложения (5, 10 или 15 години в зависимост от продуктите от следните гами, както е посочено на етикета)

- Гама ICONIK

LVT (Луксозна винилова плочка)

- iD Essential 30 (15 години)
- Starfloor Click Solid 30 (15 години)
- Starfloor Click Solid 55 (20 години)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 години)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 години)
- Essence Rigid 30 (15 години)
- Essence Rigid 55 (20 години)
- Elegance Rigid 55 (20 години)
- Essence 30/55 (10 години)
- Herringbone Rigid 55 (20 години)

(по-долу наричани „**Продукти**“).

Тази ограничена гаранция важи за Продукти, закупени след 1^{ва} януари 2020 г.

ПОКРИТИЕ

Tarkett предоставя гаранция за Продуктите за:

- видими дефекти, които се посочват на Tarkett или на търговеца преди полагане, като например: дефекти по външния вид, структурни дефекти, незаличими петна, дефекти на гърба, различни от рекламни печати.
- производствени дефекти, посочени на Tarkett или на търговеца по време на периода на действие търговската гаранция, причиняващи след време аномална промяна като ранно износване.

УСЛОВИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Настоящата търговска гаранция е валидна, ако са спазени всички условия, посочени по-долу:

Монтаж

Продуктът трябва да се монтира в съответствие с най-новите инструкции за монтаж, приложими за Продукта, както и с най-новото ниво на техниката.

Техническа поддръжка

Трябва да има предвидена подходяща програма за поддръжка непосредствено след монтаж и тя трябва да обхваща адекватна бариера против замърсяване на всички места за влизане, където е възможно влизане отвън или на силно замърсени места.

Употреба

Продуктът трябва да се използва в съответствие с препоръчителната употреба, определена от техническата документация на Tarkett.

Аксесоарите за подготовка на основата, лепилата, завъръчните шнурове и т.н., трябва да се използват в

съответствие с най-съвременното ниво на техниката и с актуализираните инструкции за монтаж, приложими за продукта.

РЕКЛАМАЦИИ В РАМКИТЕ НА ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ

За всякакви дефекти трябва своевременно да бъдат уведомени Tarkett или търговеца в писмен вид, в никакъв случай по-късно от 30 дни след откриването им на следния адрес:

Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale - 92919 Paris La Defense – France

Рекламацията трябва да бъде придружена от:

- копие на фактурата,
- производственият сериен номер, показан на гърба на Продукта и/или опаковката,
- една или повече снимки и точно описание на установения дефект.

Tarkett трябва да замени всеки дефектен

Продукт безплатно, ако Продуктът е доказано дефектен преди монтажа.

Ако по време на монтажа се установи дефект или неизправност, монтажът трябва незабавно да спре; в противен случай търговската гаранция няма да бъде валидна.

Клиентът трябва да разреши на представител на Tarkett да прегледа фактите за рекламацията на обекта. Ако сметне за необходимо, Tarkett си запазва правото да изисква вземане на проби, за да ги анализира в своите лаборатории.

За всеки дефект, установен на продукт, покрит от търговската гаранция на Tarkett, трябва да се предостави компенсация, при условие че се установи, че дефектът е в обхвата на търговската гаранция и са спазени условията за приложение.

Компенсацията покрива покупната цена на продукта, но изключва разходите за вземане, монтаж, разходи за разглобяване (части, мебели и т.н.), разходи за полагане и за материала, който е възможно да се използва за полагане (лепило, первази и т.н.).

Компенсацията ще бъде прогресивно намаляваща по отношение на изминалото време от периода на търговската гаранция, като се вземе предвид амортизацията на Продукта:

За 20-годишна гаранция:		За 15-годишна гаранция:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
За 10-годишна гаранция:		За 5-годишна гаранция:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИЯТА

Търговската гаранция не важи за следното:

1. Продукти, продавани като „второ качество“, „намалени“ или други нестандартни, различни от първокласови. „Второ качество“ или „намалени“ продукти се продават „така, както са“.
2. Дефекти, причинени в резултат на неправилен монтаж, противоречащ на съвременното ниво на техниката и на актуализираните инструкции за полагане, посочени от Tarkett и приложими за Продукта.
3. Продукти, с които е боравено неправилно, били са подложени на употреба, различна от домашни условия или са били неподходящо съхранявани.
4. Настоящата търговска гаранция се анулира и става невалидна, ако повредата е в резултат на пожар, злополука, включително въздействие на агресивни химически вещества, експлозия, замърсяване, наводнения, условия на замръзване, мълнии, небрежност, вандализъм или липса на изтривалка за почистване на обувки на входа или повреда по време на транспорт, съхранение и товарене/разтоварване преди или по време на монтажа.
5. Продукти с видими дефекти, които въпреки това са били отрязани или монтирани.
6. Продукти, които са били поддържани неправилно, не са спазени инструкциите за поддръжка и спецификациите на Tarkett.
7. Продукти, за които влошаването на състоянието се дължи на неравна основа.
8. Разлики в цвета, гланца и структурата на щамповката между продаваните продукти и снимките или мострите. В случай на договори за покупка, промяна в производството, включително промяна в цвета между различните партии на производство.
9. Повреди, причинени от петна, изгаряния, прорези, набраздявания, търкане, надраскване, случайни вдлъбнатини, загуба на цвят, причинена от гърбове на килими, боядисани повърхности, пожълтяване, свързано с външен продукт (асфалт, катран и т.н.).
10. Избелване и/или обезцветяване.
11. Дефекти и повреди, причинени от неподходящи колелца на столове, маси или други мебели.
12. Оцветяване, причинено от гланцови крака на мебели, вероятно ще оставят незаличими следи.
13. Вдлъбнатини от високи и остри токчета.
14. Неспазване на препоръчителните нива на хигрометрия преди, по време на и след инсталиране.
15. Петна, обезцветяване или повреди, причинени от движението на лепилата.

ДРУГО

Настоящата изрична ограничена търговска гаранция представлява единствената гаранция, предоставена от Tarkett. Tarkett не поема никаква друга гаранция, изрична или подразбираща се, от какъвто и да е вид.

Настоящата търговска гаранция замества всички предходни обсъждания, преговори, разбирателства и споразумения между Tarkett и клиента по темата тук.

Никой от нашите монтажници, търговци на дребно, дистрибутори или служители не е получил правото за промяна на задълженията, отказ от отговорност, изключения или ограничения по настоящата изрична търговска гаранция.

До степеня, позволена от местното законодателство, Tarkett не носи отговорност за загуба на печалба, преки, косвени, случайни, специални, последващи или други щети по настоящата търговска гаранция или поради каквато и да е причина, независимо дали се основава на гаранция, небрежност, нарушение на договора, стриктна отговорност или друга правна теория.

Настоящата търговска гаранция ви дава определени права, а може да имате и права, които могат да варират в различните страни.

Настоящата търговска гаранция не засяга или ограничава законово установените гаранционни права на клиента съгласно местното приложимо законодателство.

Ако сте потребител, т.е. физическо лице, което във връзка с покупката на Продукти е извършило действия за цели, които са извън вашата търговия, бизнес, занаят или професия, имате право на безплатни коригиращи действия от страна на продавача в случай на липса на съответствие на стоките и тези мерки за отстраняване не се влияят от тази търговска гаранция.

Доколкото настоящата търговска гаранция не съответства на местните законови изисквания, настоящата търговска гаранция се счита за променена до степеня, до която съответства на такъв местен закон. Въпреки това останалите разпоредби на настоящата търговска гаранция остават в пълна сила и действие и няма да бъдат засегнати.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

VINYL PRO OBYTNÉ PROSTORY

ROZSAH

Po dobu **5, 10, 15, nebo 20 let** od data zakoupení uvedeného na faktuře, v závislosti na Výrobku, společnost Tarkett poskytuje následující omezenou Záruku, a to při splnění zde uvedených podmínek, na:

vinylové role pro obytné prostory (5, 10, nebo 15 let v závislosti na výrobku u následujících řad, jak je uvedeno na štítku)

- Řada ICONIK

LUXUSNÍ VINYL OVÉ DÍLCE

- iD Essential 30 (15 let)
- Starfloor Click Solid 30 (15 let)
- Starfloor Click Solid 55 (20 let)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 let)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 let)
- Essence Rigid 30 (15 let)
- Essence Rigid 55 (20 let)
- Elegance Rigid 55 (20 let)
- Essence 30/55 (10 let)
- Herringbone Rigid 55 (20 let)

(dále jen „**Výrobky**“).

Tato omezená záruka se vztahuje na Výrobky zakoupené od 1. ledna 2020.

POKRYTÍ

Společnost Tarkett poskytuje k Výrobkům Záruku pokrývající:

- Zjevné vady, které byly společnosti Tarkett nebo prodejci oznámeny před pokládkou, jako např. vady týkající se vzhledu, strukturální
- vady, neodstranitelné skvrny, defekty na podkladu s výjimkou otlaků.
- Výrobní vady, které byly společnosti Tarkett nebo prodejci oznámeny během doby trvání obchodní záruky a které po určité době způsobily abnormální změnu, například předčasná opotřebení.

PODMÍNKY PRO UPPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Tato obchodní záruka platí za předpokladu, že byly dodrženy všechny níže uvedené podmínky:

Instalace

Výrobek musí být nainstalován v souladu s aktuálními pokyny pro instalaci platnými pro Výrobek a za využití nejmodernějších technologií.

Údržba

Bezprostředně po instalaci je nutné zavést odpovídající program údržby, který musí zahrnovat vhodnou ochranu proti znečištění na všech místech, kde je možný vstup zvenčí nebo ze silně znečištěných oblastí.

Použití

Výrobek musí být používán v souladu s doporučeným použitím dle technické dokumentace společnosti Tarkett.

Příslušenství, jako je podkladový přípravek, lepidla, svařovací dráty atd., musí odpovídat nejmodernějším technologiím a aktualizovaným pokynům, které se na Výrobek vztahují.

REKLAMACE V RÁMCI OBCHODNÍ ZÁRUKY

Jakákoli závada musí být neprodleně písemně oznámena společností Tarkett nebo prodejci, a to nejpozději do 30 dnů od zjištění vady, na následující adresu:

**Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale -
92919 Paris La Defense – France**

K žádosti je nutné přiložit:

- kopii faktury,
- výrobní sériové číslo uvedené na zadní straně pásků nebo obalů,
- jednu nebo více fotografií a přesný popis zjištěné závady.

Společnost Tarkett bezplatně vymění jakýkoliv vadný Výrobek, pokud se prokáže, že byl vadný před instalací.

Pokud ke zjištění závady nebo defektu dojde během instalace, je nutné instalaci okamžitě zastavit. V opačném případě se obchodní záruka neuplatní.

Zákazník musí zástupci společnosti Tarkett umožnit na místě prověřit skutečnosti týkající se reklamace. Společnost Tarkett si v případě potřeby vyhrazuje právo na odběr vzorků za účelem analýzy v laboratoři.

V případě jakékoliv závady zjištěné na Výrobku, na který se Obchodní záruka Tarkett vztahuje, bude poskytnuta náhrada za předpokladu, že závada spadá do rozsahu Obchodní záruky a jsou splněny podmínky pro její uplatnění.

Náhrada zahrnuje kupní cenu Výrobku, ale nezahrnuje náklady na převzetí, náklady na demontáž (příčky, nábytek...), náklady na pokládku a materiál případně k pokládce použitý (lepidlo, podlahové lišty...).

Náhrada bude provedena digresivně vzhledem k uplynulé době Obchodní záruky s přihlédnutím k amortizaci Výrobku:

20letá záruka:		15letá záruka:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

10letá záruka:		5letá záruka:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

VÝJIMKY Z OBCHODNÍ ZÁRUKY

Obchodní záruka se nevztahuje na následující:

1. Výrobky nesoucí označení „Druhá jakost“, „Kazový výrobek“ nebo další označení jiné než prvotřídní kvality. Zboží nesoucí toto označení je prodávané „tak, jak je“.
2. Vady vzniklé v důsledku nesprávné instalace, která je v rozporu s nejmodernějšími technologiemi a aktualizovanými pokyny pro pokládku specifikovanými společností Tarkett, které pro Výrobek platí.
3. Výrobky, s nimiž bylo nesprávně zacházeno, byly použity v jiném než domácím prostředí, nebo byly nevhodně skladovány.

4. Tato Obchodní záruka je neplatná, pokud dojde k poškození v důsledku požáru, nehody, včetně agresivního chemického útoku, výbuchu, znečištění, povodně, mrazu, úderu blesku, neopatrnosti, vandalismu nebo chybějící vstupní zábrany, nebo k poškození během přepravy, skladování a manipulace před instalací nebo během ní.
5. Výrobky, které byly rozřezány či nainstalovány i přes viditelné vady.
6. Výrobky, které byly nesprávně udržovány a údržba neodpovídala pokynům a specifikacím společnosti Tarkett.
7. Výrobky, u nichž je poškození způsobeno nerovnoměrným podkladem podlahy.
8. Rozdíly v barvě, lesku a reliéfní struktuře mezi prodanými výrobky a obrázky nebo vzorky. V případě kupních smluv odchylky ve výrobě, včetně změny barvy mezi různými výrobními šaržemi.
9. Poškození způsobené skvrnami, popálením, řezáním, vrypy, škrábanci, náhodným promáčknutím, ztrátu barvy způsobenou spodní částí koberce, natřenými povrchy, žloutnutí související s vnějším produktem (asfaltem, dehtem...).
10. Vyblednutí a/nebo změnu barvy.
11. Závady a poškození způsobené nevhodnými kolečky židlí, stoly nebo jiným nábytkem.
12. Zbarvení způsobené nohama voskovaného nábytku, které mohou zanechat neodstranitelné skvrny.
13. Vrypy způsobené vysokými a jehlovými podpatky.
14. Nedodržení doporučených hodnot vzdušné vlhkosti před instalací, během ní a po ní.
15. Skvrny, změny barvy nebo poškození způsobené migrací lepidel.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Tato výslovně omezená Obchodní záruka představuje výhradní záruku poskytovanou společností Tarkett. Společnost Tarkett neposkytuje žádné jiné výslovné ani předpokládané záruky jakéhokoli druhu.

Tato Obchodní záruka nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání, ujednání a dohody mezi společností Tarkett a zákazníkem týkající se předmětu této záruky.

Žádný z našich montážních pracovníků, prodejců, distributorů ani zaměstnanců není oprávněn upravovat povinnosti, výhrady, vyloučení nebo omezení podle této výslovné Obchodní záruky.

V rozsahu povoleném místními zákony společnost Tarkett neodpovídá za ušlý zisk, přímé, nepřímé, náhodné, zvláštní, následné nebo jiné škody vyplývající z této Obchodní záruky nebo jakékoli příčiny, ať už na základě záruky, nedbalosti, porušení smlouvy, přísné odpovědnosti nebo jiné právní teorie.

Tato Obchodní záruka vám poskytuje konkrétní práva. Můžete mít také jiná práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.

Tato Obchodní záruka neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva zákazníka na záruku v souladu s místními platnými zákony.

Jste-li spotřebitel, tj. fyzická osoba, která v souvislosti s nákupem Výrobků jednala za účelem, který nespadá do její obchodní, podnikatelské, řemeslné nebo profesní činnosti, máte ze zákona nárok na bezplatnou nápravu ze strany prodávajícího v případě nesouladu zboží, přičemž tato náprava není touto Obchodní zárukou dotčena.

V rozsahu, v němž je tato Obchodní záruka v rozporu s místními zákony, se považuje za upravenou tak, aby s těmito místními zákony v souladu byla. Ostatní ustanovení této Obchodní záruky nicméně zůstávají v plné platnosti a účinnosti a nebudou tímto dotčena.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

Tarkett A/S (garanten) yder en produktgaranti på gulvprodukter som nævnt i denne garantierklæring. Udgangspunktet er, at Tarkett yder en garanti i henhold til byggevarerleveranceklausulen i AB18. Tarkett tilbyder derudover en udvidet slidgaranti i forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug. Nedenstående vilkår og betingelser gælder for såvel garantien i henhold til byggevarerleveranceklausulen som den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb.

GARANTI I HENHOLD TIL

BYGGEVARELEVERANCEKLAUSULEN

Tarkett har tiltrådt byggeleveranceklausulen jfr. §12. stk. 5, i AB18 for alle gulvprodukter til både boligbrug og erhvervsbrug, hvilket medfører at produkterne er omfattet af en 5-årig produktansvarsperiode fra Tarketts side.

Byggeleveranceklausulen lyder således: "Materialer og andre leverancer til arbejdet skal være leveret med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen. Ansvarsperioden regnes fra afleveringen af arbejdet og begrænses således, at leverandørens ansvar ophører senest 6 år efter levering til lager eller videresalg. Leverandøren skal endvidere have anerkendt, at bygherren kan gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter § 8, stk. 4 og 5".

UDVIDET SLIDGARANTI I FORBRUGERKØB

5-10-15-20 års begrænset slidgaranti for forbrugerkøb, til anvendelse i privat boligbrug, af de angivne produkter. Slidgarantien gælder ved forbrugerkøb i henhold til købeloven og købelovens definition af forbrugere. Ved forbrugerkøb forstås et køb, som en køber (forbruger) foretager hos en erhvervsdrivende, der handler som led i sit erhverv, når køberen hovedsagelig handler uden for sit erhverv, jf. Købelovens § 4a, stk. 1. Andre købsformer falder uden for garantien, såsom køb foretaget af juridiske personer og andre, der ikke falder ind under definitionen af en forbruger. Den udvidede slidgaranti kan ikke videregives til 2. eller 3. mand, hvorfor der eksempelvis ikke ydes udvidet garanti i det tilfælde hvor et gulvlæggerfirma køber et gulv hos Tarkett og herefter monterer gulvet hos en forbruger. Slidgarantien gælder dog for forbrugerkøb i henhold til købelovens definition for køb foretaget af forbrugeren hos byggemarkeder og detail gulvbutikker. Ved ethvert tvivlstilfælde gælder byggevarerleveranceklausulen. Den udvidede slidgaranti i forbrugerkøb gives på følgende vilkår, jf. købelovens § 86a:

En handelsmæssig garanti er bindende for garantigiveren på de vilkår, der er fastsat i erklæringen om den handelsmæssige garanti og dertil hørende reklamer, der var tilgængelige på tidspunktet for eller før aftalens indgåelse.

Stk. 2. Når producenten giver køberen en handelsmæssig garanti for holdbarhed i en bestemt periode, er producenten direkte ansvarlig over for køberen i hele perioden for den handelsmæssige garanti for holdbarhed, for så vidt angår afhjælpning eller omlevering af salgsgenstanden i overensstemmelse med § 78 a, stk. 4-8. Producenten kan tilbyde køberen gunstigere betingelser i erklæringen om den handelsmæssige garanti for holdbarhed.

Stk. 3. Hvis vilkårene i erklæringen om den handelsmæssige garanti er mindre fordelagtige for køberen end de vilkår, der fremgår af de dertil hørende reklamer, er den handelsmæssige garanti bindende på de vilkår, der fremgår af reklamerne

vedrørende den handelsmæssige garanti, medmindre reklamerne før aftalens indgåelse blev rettet på samme måde eller på en tilsvarende måde, som de var blevet fremsat på.

VILKÅR OG BETINGELSER

I en periode, der er angivet på produktets emballage, information på www.tarkett.dk, fra købsdatoen som angivet på den originale faktura/kvittering, yder Tarkett følgende begrænsede slidgaranti, underlagt de vilkår og betingelser, der er specificeret nedenfor:

Vinyl på rulle til privat brug. (5, 10 eller 15 år afhængig af hvilket produkt i kollektionen som angivet på etiketten):

- Tarkett Iconik kollektionen

Vinyl i fliseformat til privat brug:

- iD Essential 30 (15 år)
- Starfloor Click Solid 30 (15 år)
- Starfloor Click Solid 55 (20 år)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 år)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 år)
- Essence Rigid 30 (15 år)
- Essence Rigid 55 (20 år)
- Elegance Rigid 55 (20 år)
- Essence 30/55 (10 år)
- Herringbone Rigid 55 (20 år)

Slidgarantien gælder kun for slidage af gulvbelægningens slidlag og gælder kun for produkter, der har været brugt til privat beboelse. Slidgarantilængde fremgår af produktets emballage og kan også findes på www.tarkett.dk. Denne begrænsede slidgaranti gælder for produkter købt den 1. januar 2020 eller senere.

Begrænsninger

Garantien dækker ikke forringelse af produktet som følge af normal slidage. Garantien dækker ikke produkter solgt som 2. sorteringsvarer/»B-varer» mv., fejl, der er relateret til uheld, forkert brug, forkert opbevaring, skader, mekanisk slid, punktslid, ridser, kemiske påvirkninger eller andre forhold som skyldes forbrugeren. Garantien gælder heller ikke, hvor manglen er relateret til usædvanlig brug, brug, som produktet ikke er beregnet til, brug på andre steder end normal brug i privat hjem eller mangler, der er relateret til større end normalt slid på Tarketts produkter.

Garantien gælder ikke når

- Der er ikke brugt en passende skrabemåtte ved indgangsdøren
- Monteringsvejledning er ikke fulgt
- Vedligeholdelsesinstruktioner er ikke fulgt
- Slitage skyldes ujævnheder i underlaget
- Der er variation i det leverede produkts udseende, overfladestruktur, farve, glans etc. i forhold tilbilledet/prøven
- Der er overfladeændringer/misfarvning generelt og som specifikt skyldes andre produkter som løsetæpper/måtter, møbelben, UV-eksponering, tjæreasfalt, maling, lim mm.
- Der er skader forårsaget af brug af møbler med drejehjul, stole, borde etc. samt højhælede sko og spidse genstande

Garantien omfatter ikke nogen form for dækning af andre omkostninger eller tab, såsom ombygningsomkostninger, tilbehørsprodukter som lim, værktøj, underlag, fodlister mv. eller andre tab, der måtte opstå som følge af manglen.

Tarkett dækker ikke omkostninger til flytning af møbler, alternativ bolig eller andre relaterede omkostninger. Tarkett er ikke ansvarlig for produktionsstop, driftsstop, tabt fortjeneste eller andet, direkte eller indirekte, tab eller omkostninger, som køber eller tredjemand pådrager sig i forbindelse med levering eller brug af produktet.

Garantibetingelser:

- Garantien dækker kun 1. sorteringsvarer/"A-varer".
- Varen skal være købt og leveret i Danmark.
- Gulvet skal lægges i henhold til Tarketts monteringsvejledning.
- Gulvet skal lægges på et underlag anbefalet af Tarkett.
- Garantien omfatter kun den del af gulvet hvorgennemslidningen konstateres.
- Mindst 10 % af gulvets areal skal være slidt helt igennem. Er mere end 25 % af hele rumarealet gennemslidt, forpligtiger Tarkett sig til, at ombytte hele gulvet i rummet.
- Gulvet skal rengøres og vedligeholdes iht Tarketts rengørings- og vedligeholdelsesvejledning. Al dokumentation er tilgængelig på www.tarkett.dk
- Indeklimaforhold og gulvets overfladetemperatur skal overholdes i henhold til produktets anvisninger og tekniske datablad.
- Slid må ikke være opstået på grund af fejl eller mangler ved produktet, som skulle være opdaget under montagen.
- Gulvet må ikke være misligholdt eller have været udsat for uhensigtsmæssigt slid.
- Der må ikke være foretaget nogen form for reparation eller ændringer på produktet.

Krav under garantien

Krav under garantien skal meddeles Tarkett/forhandler skriftligt senest to måneder efter, at manglen er opdaget eller burde være opdaget, jf. Købelovens § 85. Fremsættes kravet under garantien ikke inden for reklamationsperioden, kan garantien ikke gøres gældende. Krav på garanti kan også fortabes efter de regler, der følger af forældelsesloven. Ved klage skal reklamationsanmeldelse, der findes på hjemmesiden www.tarkett.dk altid udfyldes. Følg oplysningerne i dokumentet. Kvitteringer for køb skal indsendes sammen med formular og billeder, der viser årsagen til reklamationen. Forhandleren forpligter sig altid til at kontakte Tarkett og undersøge og behandle reklamationer direkte med forbrugeren. Hvis det ikke er muligt at finde årsagen til manglen eller reklamationen, kan Tarkett kontaktes igen for at aftale et eftersyn. Tarkett forpligter sig ikke til at foretage eftersyn hos slutbrugeren, hvis der ikke er tale om en formodet produktfejl. Slutbrugeren skal tillade en inspektion, hvis det er sandsynligt, at der er en produktfejl. Hvis det skønnes nødvendigt, forbeholder Tarkett sig retten til at tage en prøve, som sendes til analyse.

Garantikravet dækker kun retten og pligten til at omlevere det samme produkt. Kan dette ikke opnås, forpligter Tarkett sig ikke til at producere dette produkt.

Tarkett er forpligtet til at omlevere et produkt, som efter Tarketts vurdering har tilsvarende eller bedre egenskaber og kvalitet. Tarkett kan alternativt vælge at tilbagebetale købesummen efter 5 år i henhold til godtgørelsesprocenten angivet i dette dokument.

Alternativt kan Tarkett også sørge for reparationer. Tarkett forbeholder sig retten til at udbedre fejl, der kan repareres, og til at bruge sin egen servicepartner til udbedring. Servicepartneren kan kontakte slutbrugeren direkte for at aftale tidspunkt for udbedring og planlægning af dette mv. Tarkett kan ikke indgå i eller deltage i udbedring af fejl eller mangler i tilfælde, hvor der ikke er fejl eller mangler ved det leverede produkt.

For 10 års slidgaranti:		For 20 års slidgaranti:	
Fra 5 år	75 %	Fra 5 år	80 %
≤ 7 år	50 %	≤ 6 år	60 %
≤ 10 år	20 %	≤ 8 år	40 %
		≤ 10 år	30 %
For 15 års slidgaranti:		≤ 15 år	20 %
Fra 5 år	80 %	≤ 20 år	10 %
≤ 6 år	60 %		
≤ 10 år	40 %		
≤ 15 år	20 %		

Denne begrænsede slidgaranti udgør den eneste garanti, der tilbydes af Tarkett. Tarkett giver ingen anden garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, af nogen art.

Denne slidgaranti erstatter alle tidligere diskussioner, forhandlinger, forståelser og aftaler mellem Tarkett og kunden vedrørende dette emne.

Ingen af vores kunder, forhandlere, distributører eller medarbejdere har fået ret til at ændre forpligtelser, ansvarsfraskrivelser, udelukkelse eller begrænsninger under denne udtrykkelige slidgaranti.

I det omfang det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, er Tarkett ikke ansvarlig for tab af fortjeneste, direkte, indirekte, tilfældige, særlige, følgeskader eller andre skader under denne slidgaranti eller for nogen som helst årsag, uanset om den er baseret på garanti, uagtsomhed, brud på kontrakt, objektivt ansvar eller anden juridisk teori.

Denne slidgaranti giver forbrugeren specifikke rettigheder, og forbrugeren kan også have rettigheder, der kan variere fra land til land.

Denne slidgaranti påvirker eller begrænser ikke kundens lovpligtige garantirettigheder i henhold til lokal gældende lovgivning. Hvis du er forbruger, det vil sige en fysisk person, der i forbindelse med køb af produkter har handlet til formål, der ligger uden for din virksomhed, håndværk eller erhverv, har du ret til fri beføjelse fra sælger i tilfælde af manglende overensstemmelse for varerne og disse retsmidler påvirkes ikke af denne kommercielle garanti.

I det omfang denne slidgaranti er i konflikt med lokal lovgivning, skal denne begrænsede kommercielle garanti anses for at være modificeret, så den er i overensstemmelse med den lokale lovgivning, som er angivet tidligere i dokumentet. De resterende bestemmelser i denne kommercielle garanti forbliver i fuld kraft og virkning og påvirkes ikke.

Tarkett forbeholder sig altid ret til at ændre i ovenstående produktgarantierklæring og se derfor altid på www.tarkett.dk, hvor den gældende produktgaranti forefindes.

5-10-15-20 JAHRE EINGESCHRÄNKTE KOMMERZIELLE GARANTIE ZUR VERWENDUNG IN WOHNRAÜMEN

VINYL FÜR DEN WOHNBEREICH

UMFANG

Für einen Zeitraum von **5, 10, 15 und 20 Jahren**, je nach Produkt, ab dem Kaufdatum, wie auf der Rechnung angegeben, gewährt Tarkett die folgende eingeschränkte Garantie, vorbehaltlich der hierin aufgeführten Bedingungen, für:

Vinylrollen für den Wohnbereich (5, 10 oder 15 Jahre je nach den Produkten der folgenden Produktreihen, wie auf dem Etikett angegeben)

- ICONIK-Reihe

LVT (Luxus-Vinyl-Fliesen)

- iD Essential 30 (15 Jahre)
- Starfloor Click Solid 30 (15 Jahre)
- Starfloor Click Solid 55 (20 Jahre)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 Jahre)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 Jahre)
- Essence Rigid 30 (15 Jahre)
- Essence Rigid 55 (20 Jahre)
- Elegance Rigid 55 (20 Jahre)
- Essence 30/55 (10 Jahre)
- Herringbone Rigid 55 (20 Jahre)

(nachstehend die «**Produkte**»).

Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte, die ab dem 1. Januarst2020 gekauft wurden.

ERFASSUNGSBEREICH

Tarkett garantiert die Produkte gegen:

- offensichtliche Mängel, die Tarkett oder dem Händler vor der Verlegung mitgeteilt wurden, wie z.B.: optische Mängel, strukturelle Mängel nicht entfernbare Flecken, Mängel auf der Unterlage, ausgenommen Eindrücke auf der Unterlage.
- Fabrikationsfehler, die Tarkett oder dem Händler während der kommerziellen Garantiezeit angezeigt werden und die nach einiger Zeit zu einer abnormalen Veränderung, wie z.B. vorzeitigem Verschleiß, führen.

BEDINGUNGEN FÜR DIE ANWENDBARKEIT

Diese kommerzielle Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass alle nachstehend genannten Bedingungen eingehalten werden:

Verlegung

Das Produkt muss in Übereinstimmung mit den neuesten, für das Produkt geltenden Verlegeanweisungen und dem Stand der Technik installiert worden sein.

Reinigung

Unmittelbar nach der Installation muss ein angemessenes Reinigungsprogramm eingeführt werden, das eine ausreichende Schmutzbarriere an allen Eingangsstellen umfasst, an denen ein Zugang von außen oder aus stark verschmutzten Bereichen möglich ist.

Nutzung

Das Produkt muss in Übereinstimmung mit der empfohlenen Verwendung gemäß der technischen Dokumentation von Tarkett verwendet werden.

Zubehör wie Untergrundvorbereitung, Klebstoffe, Schweißdrähte usw. ist nach dem Stand der Technik und den für das Produkt geltenden aktuellen Verlegeanweisungen zu verwenden.

ANSPRÜCHE AUS DER KOMMERZIELLEN GARANTIE

Jeder Mangel ist Tarkett oder dem Händler unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach seiner Entdeckung, schriftlich an folgende Adresse zu melden:

Tarkett Holding GmbH

Rheinallee 13

67061 Ludwigshafen Deutschland

technik.de@tarkett.com

Dem Antrag müssen folgende Unterlagen beigelegt werden:

- eine Kopie der Rechnung,
- die Artikel / Chargennummer des Herstellers auf der Verpackung,
- ein oder mehrere Fotos und eine genaue Beschreibung des festgestellten Mangels.

Tarkett ersetzt jedes fehlerhafte Produkt kostenlos, wenn sich das Produkt vor der Installation als fehlerhaft erweist.

Wird der Mangel oder Fehler während der Installation entdeckt, muss die Installation sofort eingestellt werden; andernfalls gilt die kommerzielle Garantie nicht.

Der Kunde muss einem Vertreter von Tarkett erlauben, den Sachverhalt vor Ort zu prüfen. Falls erforderlich, behält sich Tarkett das Recht vor, eine Probenentnahme zu verlangen, um sie in seinen Labors zu analysieren.

Für jeden Mangel, der an einem Produkt festgestellt wird, das unter die kommerzielle Garantie von Tarkett fällt, wird eine Entschädigung gewährt, vorausgesetzt, dass der Mangel in den Geltungsbereich der kommerziellen Garantie fällt und die Bedingungen für die Anwendbarkeit erfüllt sind.

Die Entschädigung deckt den Kaufpreis des Produkts ab, schließt jedoch die Kosten für den Aufbau, die Demontage oder die Installation (Trennwände, Möbel...), die Kosten für die Verlegung und das eventuell für die Verlegung verwendete Material (Kleber, Sockelleisten...) aus.

Die Entschädigung ist degressiv im Verhältnis zur verstrichenen Zeit der kommerziellen Garantiezeit, unter Berücksichtigung der Wertminderung des Produkts:

Bei 20 Jahren Garantie:		Bei 15 Jahren Garantie:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
Bei 10 Jahren Garantie:		Bei 5 Jahren Garantie:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

AUSSCHLUSS VON DER GARANTIE

Die kommerzielle Garantie gilt nicht für die folgenden Punkte:

1. Produkte, die aus zweiter Hand, aus Restposten oder aus anderen unregelmäßigen, nicht erstklassigen Waren verkauft werden, werden «wie besehen» verkauft.
2. Mängel, die durch eine unsachgemäße, dem Stand der Technik und den aktualisierten Verlegeanweisungen von Tarkett widersprechende Verlegung des Produkts entstanden sind.
3. Falsch gehandhabte Produkte oder Produkte, die einer anderen als der häuslichen Nutzung unterworfen wurden, oder ungeeignete Lagerung.
4. Diese kommerzielle Garantie ist null und nichtig, wenn der Schaden durch Feuer, Unfall, einschließlich aggressiver chemischer Angriffe, Explosion, Verschmutzung, Überschwemmung, Frost, Blitzschlag, Unachtsamkeit, Vandalismus oder fehlende Eingangsbasperrmatten oder durch Schäden während des Transports, der Lagerung und der Handhabung vor oder während der Installation verursacht wurde.
5. Produkte mit sichtbaren Mängeln, die dennoch zugeschnitten oder eingebaut wurden.
6. Produkte, die unsachgemäß gereinigt wurden und nicht den Reinigungsanweisungen und Spezifikationen von Tarkett entsprechen.
7. Produkte, bei denen die Verschlechterung auf einen unebenen Unterboden zurückzuführen ist.
8. Unterschiede in Farbe, Glanz und Prägestruktur zwischen den verkauften Produkten und Abbildungen oder Mustern. Im Falle von Kaufverträgen: Abweichungen bei der Herstellung, einschließlich Farbänderungen zwischen verschiedenen Produktionschargen.
9. Schäden durch Flecken, Verbrennungen, Schnitte, Rillen, Reibung, Kratzer, zufällige Vertiefungen, Farbverluste durch Teppichrücken, lackierte Oberflächen, Vergilbung durch ein externes Produkt (Asphalt, Teer,...).
10. Verblassen und / oder Verfärbung.
11. Defekte und Schäden, die durch ungeeignete Rollen von Stühlen, Tischen oder anderen Möbeln verursacht werden.
12. Färbung durch Füße von gewachsenen Möbelstücken, die nicht entfernbare Spuren hinterlassen können.
13. Einkerbung durch hohe und spitze Absätze.
14. Nichteinhaltung der empfohlenen Hygrometriewerte vor, während und nach der Installation.
15. Flecken, Verfärbungen oder Schäden, die durch die Migration des Klebstoffs verursacht werden.

SONSTIGES

Diese ausdrücklich eingeschränkte kommerzielle Garantie stellt die einzige von Tarkett gewährte Garantie dar. Tarkett übernimmt keine weitere Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, jeglicher Art.

Diese kommerzielle Garantie ersetzt alle früheren Diskussionen, Verhandlungen, Absprachen und Vereinbarungen zwischen Tarkett und dem Kunden bezüglich des Gegenstands dieser Garantie.

Keinem unserer Installateure, Einzelhändler, Vertriebshändler oder Mitarbeiter wurde das Recht eingeräumt, die Verpflichtungen, Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen im Rahmen dieser ausdrücklichen kommerziellen Garantie zu ändern.

Tarkett haftet nicht für entgangenen Gewinn, direkte, indirekte, zufällige, besondere, Folgeschäden oder andere Schäden im Rahmen dieser kommerziellen Garantie oder aus anderen Gründen, unabhängig davon, ob diese auf Gewährleistung, Fahrlässigkeit, Vertragsbruch, Gefährdungshaftung oder einer anderen Rechtslehre beruhen, soweit dies nach lokalem Recht zulässig ist.

Diese kommerzielle Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte, und Sie können auch Rechte haben, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

Diese kommerzielle Garantie beeinträchtigt oder beschränkt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden nach dem vor Ort geltenden Recht.

Wenn Sie ein Verbraucher sind, d. h. eine natürliche Person, die beim Kauf der Produkte zu Zwecken gehandelt hat, die nicht zu ihrem Handel, Gewerbe, Handwerk oder Beruf gehören, haben Sie im Falle einer Vertragswidrigkeit der Waren einen gesetzlichen Anspruch auf kostenlose Rechtsmittel gegenüber dem Verkäufer, der durch diese kommerzielle Garantie nicht berührt wird.

In dem Maße, in dem diese kommerzielle Garantie mit einem lokalen Gesetz unvereinbar ist, gilt diese eingeschränkte kommerzielle Garantie als modifiziert, um mit diesem lokalen Gesetz vereinbar zu sein. Die übrigen Bestimmungen dieser kommerziellen Garantie bleiben jedoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam und werden davon nicht berührt.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

5-10-15-20 AASTAT, PIIRATUD KAUBANDUSLIK GARANTII MÕELDUD KASUTAMISEKS ELURUUMIDES

ELURUUMIDE VINÜÜLKATE

ULATUS

Tarkett annab olenevalt tootest **5, 10, 15 ja 20 aasta** pikkuse perioodi jooksul alates arvel märgitud ostukuupäevast järgmise piiratud garantii, mis kehtib siin nimetatud tingimuste kohaselt:

Eluruumide vinüülkatte rullid (5, 10 või 15 aastat, olenevalt järgmisest tootevalikust, nagu on märgitud etiketil)

- ICONIK valik

LVT (Luxury Vinyl Tile) – luksuslik vinüülplaat

- iD Essential 30 (15 aastat)
- Starfloor Click Solid 30 (15 aastat)
- Starfloor Click Solid 55 (20 aastat)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 aastat)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 aastat)
- Essence Rigid 30 (15 aastat)
- Essence Rigid 55 (20 aastat)
- Elegance Rigid 55 (20 aastat)
- Essence 30/55 (10 aastat)
- Herringbone Rigid 55 (20 aastat)

(edaspidi „**Tooted**“).

See piiratud garantii kehtib toodetele, mis on ostetud alates 1. jaanuarist 2020.

KATVUS

Tarkett annab toodetele järgmise garantii:

- nähtavad defektid, millest teatati Tarkettile või jaemüüjale teatati enne paigaldamist, näiteks: iluvead, struktuurivead,
- mitte-eemaldatavad plekid, aluspinna defektid, välja arvatud alusjälgendid.
- tootmisdefektid, millest Tarkettile või jaemüüjale teatati kaubandusliku garantii kehtivuse ajal, mis mõne aja möödudes põhjustavad ebatavalisi muutuseid, näiteks enneaegset kulumist.

KOHALDAMISE TINGIMUSED

Antud müügarantii kehtib tingimusel, et on järgitud kõiki allpool nimetatud tingimusi:

Paigaldamine

Toode peab olema paigaldatud vastavalt tootele kehtivatele uusimatele paigaldusjuhiste ja kaasaegseimale tehnikale.

Hooldus

Kohe pärast paigaldamist tuleb sisse seada piisav hooldusprogramm, mis peab hõlmama piisavat mustusetõket kõikides sissepääsupunktides, kuhu on võimalik sissepääs õuest või tugevalt määrduvad aladelt.

Kasutamine

Toodet tuleb kasutada vastavalt soovitatavale kasutusele, mis on määratletud Tarketti tehnilises dokumentatsioonis.

Tarvikuid, nagu aluspõranda ettevalmistus, liimid, keevitusvardad jne, tuleb kasutada vastavalt kaasaegseimale tehnikale ja tootele kehtivatele ajakohastatud paigaldusjuhiste.

KAUBANDUSLIKU GARANTII ALUSEL ESITATAVAD NÕUDED

Tarketti või jaemüüjat tuleb mistahes defektist teavitada koheselt kirjalikult ning mitte ühelgi juhul hiljem kui 30 päeva jooksul pärast selle avastamist järgmisel aadressil:

Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale - 92919 Paris La Defense – Prantsusmaa

Nõudele peab olema lisatud:

- arve koopia,
- ribadel ja/või pakendi tagaküljel näidatud tootmise seerianumber,
- üks või mitu fotot ja an tuvastatud defekti täpne kirjeldus.

Tarkett vahetab mistahes defektsed tooted välja tasuta, kui toode osutus defektseks enne paigaldamist.

Kui defekt või viga avastatakse paigaldamise käigus, tuleb paigaldamine viivitamatult peatada; vastasel juhul kaubanduslik garantii ei kehti.

Klient peab andma Tarketti esindajale võimaluse asjaoludega kohapeal tutvuda. Vajadusel jätab Tarkett endale õiguse nõuda proovide võtmist, et analüüsida seda oma laborites.

Kui Tarketti kaubandusliku garantiiga kaetud tootel ilmneb defekt ning eeldusel, et defekt on kuulub kaubandusliku garantii ulatuse alla ning kohaldatavuse tingimused on täidetud, siis on tagatud hüvitis.

Hüvitis katab toote ostuhinna, kuid ei hõlma kasutuselevõtu maksumust, paigalduse demonteerimiskulusid (vaheseinad, mööbel...), ladumise ja ladumisel kasutatava materjali (liim, põrandaliistud...) maksumust.

Hüvitis on kahanev kaubandusliku garantii perioodi kulunud aja suhtes, võttes arvesse Toote amortisatsiooni:

20-aastase garantii korral:		15-aastase garantii korral:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

10-aastase garantii korral:		5-aastase garantii korral:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

GARANTII VÄLISTUSED

Kaubanduslik garantii ei kehti järgmiste tingimuste korral:

1. Tooted, mida müüakse „teise järgu“, „teise ringi“ või muu ebakorrapärase, mitte esmaklassilise kvaliteediga. „Teise järgu“ või „teise ringi“ kaupu müüakse „nagu on“ põhimõttel.
2. Defektid, mis on põhjustatud ebaõigest paigaldamisest, mis on vastuolus kaasaegseima tehnika ja Tarketti täpsustatud ajakohastatud paigaldusjuhistega, mis kehtivad toote kohta.
3. Valesti käsitletud tooted või tooted, mida on kasutatud muul otstarbel kui kodumajapidamises või mida on ladustatud mittesobivalt.

4. Antud kaubanduslik garantii kaotab kehtivuse, kui kahju on põhjustatud tulekahjust, õnnetusest, sealhulgas agressiivsest keemiarünnakust, plahvatusest, reostusest, üleujutusest, külmumisest, äikeselöögist, hooletusest, vandalismist või sissepääsu tõkkemattide puudumisest või transpordi käigus tekkinud kahjustustest, ladustamisest ja käsitsemist enne paigaldamist või paigaldamise ajal.
5. Nähtavate defektidega tooted, mida on sellegipoolest lõigatud või paigaldatud.
6. Tooted, mida on valesti hooldatud, mitte vastavuses Tarketti poolt ette nähtud hooldusjuhiste ja spetsifikatsioonidele.
7. Tooted, mille kahjustused on tekkinud ebatasase aluspõranda tõttu.
8. Müüdavate toodete ja piltide või näidiste värv-, läike- ja reljeefstruktuuri erinevused. Ostulepingute puhul tootmise varieeruvus, sh värvierinevused erinevate tootmispartiide vahel.
9. Plekkidest, põletustest, sisselõigetest, soontest, hõõrdumisest, kriimudest, juhuslikest süvenditest tingitud kahjustused, värvikadu tulenevalt vaipade tagakülgedest, värvitud pindadest, välise toote poolt (asfalt, tõrv,...) põhjustatud kollasus.
10. Tuhmumine ja/või värvimuutus.
11. Defektid ja kahjustused, mis on põhjustatud toolide, laudade või muu mööbli sobimatutest ratasest.
12. Vahatatud mööblitükkide jalgade põhjustatud värvumine, mis tõenäoliselt jätab mittekustutatavaid jälgi.
13. Kõrgete ja terava kontsaga kingade põhjustatud sälgud.
14. Soovitavate hügromeetriaalsete tasemete mittejärgimine enne paigaldamist, paigaldamise ajal ja selle järgselt.
15. Plekid, värvimuutused või kahjustused, mis on tingitud liimi eraldumisest.

MUU

Antud selgesõnaline piiratud kaubanduslik garantii kujutab endast ainsat Tarketti poolt pakutavat garantiid. Tarkett ei anna mitte mingisugust muud otsest ega kaudset garantiid.

Käesolev kaubanduslik garantii asendab kõiki eelnevaid arutelusid, läbirääkimisi, arusaamu ja kokkuleppeid Tarketti ja kliendi vahel, mis puudutavad selle sisu.

Ühelegi meie paigaldajatest, jaemüüjatest, turustajatest ega töötajatest ei ole antud õigust muuta selle selgesõnalise kaubandusliku garantii kohustusi, lahtiütusi, välistusi ega piiranguid.

Kohalike seadustega lubatud ulatuses ei vastuta Tarkett selle kaubandusliku garantii raames saamata jäänud kasumi, otseste, kaudsete, juhuslike, eriliste, jätku- või muude kahjude eest, kui need on tekkinud mistahes põhjusel, olenemata sellest, kas need tulenevad garantiist, hooletusest, lepingu rikkumisest, rangest vastutusest või mõnest muust õiguslikust teooriast.

See kaubanduslik garantii annab teile konkreetsed õigused ja samuti võivad teil olla õigused, mis võivad riigiti erineda.

See kaubanduslik garantii ei mõjuta ega piira kliendi seadusjärgseid garantiioigusi vastavalt kohalikele kehtivatele seadustele.

Kui olete tarbija, st füüsiline isik, kes seoses toodete ostmisega tegutses eesmärkidel, mis ei ole seotud teie kaubandus-, äri-, käsitöö- või kutsetegevusega, teil on seaduse järgi õigus saada müüjalt tasuta õiguskaitsevahendeid kauba mittevastavuse korral ning käesolev kaubanduslik garantii neid õiguskaitsevahendeid ei mõjuta.

Kuivõrd käesolev kaubanduslik garantii on vastuolus kohalike seadustega, loetakse seda piiratud kaubanduslikku garantiid muudetuks, et see vastaks sellistele kohalikele seadustele. Sellele vaatamata jäävad selle kaubandusliku garantii ülejäänud sätted täies mahus jõusse ega mõjuta neid.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

Οικιακό δάπεδο βινυλίου

Πεδίο εφαρμογής

Ανάλογα με το προϊόν, για περίοδο **5, 10, 15 και 20 ετών** από την ημερομηνία αγοράς, όπως αυτή προκύπτει από το τιμολόγιο, η Tarkett παρέχει την ακόλουθη περιορισμένη Εγγύηση, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν, ως εξής:

Οικιακά ρολά βινυλίου (5, 10 ή 15 έτη ανάλογα με τα προϊόντα των ακόλουθων σειρών, όπως υποδεικνύεται στην ετικέτα)

- Σειρά ICONIK

LVT (πλακίδιο βινυλίου πολυτελείας)

- iD Essential 30 (15 έτη)
- Starfloor Click Solid 30 (15 έτη)
- Starfloor Click Solid 55 (20 έτη)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 έτη)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 έτη)
- Essence Rigid 30 (15 έτη)
- Essence Rigid 55 (20 έτη)
- Elegance Rigid 55 (20 έτη)
- Essence 30/55 (10 έτη)
- Herringbone Rigid 55 (20 έτη)

(εφεξής τα «Προϊόντα»).

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει για τα Προϊόντα που αγοράζονται από την 1^η Ιανουαρίου 2020.

Κάλυψη

Η Tarkett εγγυάται για τα Προϊόντα σε σχέση με τα εξής:

- εμφανή ελαττώματα, τα οποία υποδεικνύονται στην Tarkett ή στον έμπορο λιανικής πώλησης πριν από την τοποθέτηση, όπως: ελαττώματα στην εμφάνιση, δομικά
- ελαττώματα, ανεξίτηλοι λεκέδες, ελαττώματα στο υλικό στήριξης, εκτός από την εμφάνιση του υποστρώματος.
- Κατασκευαστικά ελαττώματα που υποδεικνύονται στην Tarkett ή στον έμπορο λιανικής πώλησης κατά τη διάρκεια της περιόδου της Εμπορικής εγγύησης, και τα οποία προκαλούν μετά από κάποιο διάστημα μια αφύσικη αλλαγή, όπως πρόωρη φθορά.

Προϋποθέσεις για την εφαρμογή

Η παρούσα Εμπορική εγγύηση ισχύει με την προϋπόθεση ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στη συνέχεια:

Τοποθέτηση

Το Προϊόν πρέπει να έχει τοποθετηθεί σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες οδηγίες τοποθέτησης που ισχύουν για το Προϊόν και με την τελευταία λέξη της τεχνικής.

Συντήρηση

Αμέσως μετά την εγκατάσταση πρέπει να καθιερωθεί κατάλληλο πρόγραμμα συντήρησης, το οποίο πρέπει να περιλαμβάνει επαρκή φραγμό ακαθαρσιών σε όλα τα σημεία εισόδου όπου είναι δυνατή η είσοδος απ' έξω ή από ιδιαίτερα λερωμένες περιοχές.

Χρήση

Το Προϊόν θα πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τη συνιστώμενη χρήση που καθορίζεται από τα τεχνικά έγγραφα της Tarkett.

Αξεσουάρ όπως προετοιμασία υποστρώματος, κόλλες, ράβδοι συγκόλλησης κ.λπ. πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την τελευταία λέξη της τεχνικής και τις ενημερωμένες οδηγίες τοποθέτησης που ισχύουν για το Προϊόν.

Απαιτήσεις εγγύησης

Τυχόν ελαττώματα πρέπει να γνωστοποιούνται στην Tarkett ή στον έμπορο λιανικής πώλησης γραπτώς, και σε καμία περίπτωση μετά την πάροδο 30 ημερών από τη στιγμή που διαπιστώθηκαν, στην παρακάτω διεύθυνση:

**Tarkett Μονοπρόσωπη ΕΠΕ,
Περικλή Σταύρου 1, 11524, Αθήνα**

Η αξίωση πρέπει να συνοδεύεται από τα εξής:

- αντίγραφο του τιμολογίου,
- τον σειριακό αριθμό κατασκευής που αναγράφεται στην πίσω πλευρά των ταινιών ή/και της συσκευασίας,
- μία ή περισσότερες φωτογραφίες και ακριβή περιγραφή του ελαττώματος που εντοπίστηκε.

Η Tarkett θα αντικαθιστά οποιοδήποτε ελαττωματικό Προϊόν χωρίς χρέωση, εάν το Προϊόν αποδεικνύεται ότι ήταν ελαττωματικό πριν από την τοποθέτησή.

Εάν το ελάττωμα ή το σφάλμα διαπιστωθεί κατά τη διάρκεια της τοποθέτησης, η τοποθέτηση πρέπει να διακοπεί αμέσως, διαφορετικά η Εμπορική εγγύηση δεν θα ισχύει.

Ο πελάτης πρέπει να επιτρέψει σε έναν αντιπρόσωπο της Tarkett να εξετάσει τα γεγονότα της αξίωσης επί τόπου. Εάν κριθεί απαραίτητο, η Tarkett διατηρεί το δικαίωμά της να ζητήσει δειγματοληψία, προκειμένου να αναλύσει το δείγμα στα εργαστήριά της.

Για οποιοδήποτε ελάττωμα εντοπίζεται σε ένα Προϊόν που καλύπτεται από την Εμπορική εγγύηση της Tarkett, με την προϋπόθεση ότι διαπιστώθηκε πως το ελάττωμα εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Εμπορικής εγγύησης και ότι πληρούνται οι όροι για την εφαρμογή, θα δίνεται αποζημίωση.

Η αποζημίωση καλύπτει την τιμή αγοράς του Προϊόντος, αλλά δεν περιλαμβάνει το κόστος παραλαβής, την τοποθέτηση, το κόστος αποσυναρμολόγησης (διαχωριστικά, έπιπλα κ.ά.), το κόστος της τοποθέτησης και το κόστος του υλικού που ενδεχομένως χρησιμοποιείται για την τοποθέτηση (κόλλα, σοβατεπί κ.ά.).

Η αποζημίωση είναι φθίνουσα αναλογικά με τον εναπομείναντα χρόνο της περιόδου της Εμπορικής εγγύησης, λαμβάνοντας υπόψη την υποτίμηση του Προϊόντος:

Για Εγγύηση 20 ετών:		Για Εγγύηση 15 ετών:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
Για Εγγύηση 10 ετών:		Για Εγγύηση 5 ετών:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

Εξαιρέσεις από την Εγγύηση

Η Εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για τα εξής:

1. Προϊόντα που πωλούνται ως «δεύτερα», «διαλογής», ή άλλα προϊόντα μη κανονικής, μη πρώτης ποιότητας. Τα «δεύτερα» ή τα προϊόντα «διαλογής» πωλούνται «ως έχουν».
2. Ελαττώματα που προκαλούνται από εσφαλμένη τοποθέτηση, η οποία έρχεται σε αντίθεση με την τελευταία λέξη της τεχνικής και τις ενημερωμένες οδηγίες τοποθέτησης που ισχύουν για το προϊόν, όπως καθορίζονται από την Tarkett.
3. Προϊόντα στα οποία έχει προκληθεί ζημιά ή που υπόκεινται σε μη οικιακή χρήση ή που αποθηκεύτηκαν με ακατάλληλο τρόπο.
4. Η παρούσα Εμπορική εγγύηση είναι άκυρη, εάν προκληθεί ζημιά ως απόρροια πυρκαγιάς, ατυχήματος, συμπεριλαμβανομένης της επίδρασης επιθετικών χημικών ουσιών, έκρηξης, ρύπανσης, πλημμύρας, παγετού, κεραυνού, απροσεξίας, βανδαλισμού ή απουσίας τάπητα εισόδου, ή ζημιάς κατά τη μεταφορά, την αποθήκευση και τον χειρισμό πριν ή κατά τη διάρκεια της τοποθέτησης.
5. Προϊόντα με εμφανή ελαττώματα, που κόπηκαν ή τοποθετήθηκαν παρόλα αυτά.
6. Προϊόντα που δεν συντηρήθηκαν σωστά και δεν συμμορφώνονται με τις οδηγίες συντήρησης και τις προδιαγραφές της Tarkett.
7. Προϊόντα η φθορά των οποίων οφείλεται σε ανομοιομορφία του υποστρώματος.
8. Διαφορές στο χρώμα, τη στιλπνότητα και την ανάγλυφη δομή μεταξύ των προϊόντων που πωλήθηκαν και των φωτογραφιών ή των δειγμάτων. Σε περίπτωση συμβάσεων αγοράς, ποικιλομορφία στην κατασκευή, συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής χρώματος μεταξύ των διαφόρων παρτίδων παραγωγής.
9. Ζημιές που προκαλούνται από λεκέδες, καψίματα, κοψίματα, αυλακίες, τριβή, χαραγές, ακούσιες εσοχές, απώλεια χρώματος που προκαλείται από την κάτω όψη χαλιών, βαμμένες επιφάνειες, κιτρίνισμα που σχετίζεται με εξωτερικό προϊόν (άσφαλτος, πίσσα κ.ά.).
10. Ξεθώριασμα ή/και αποχρωματισμό.
11. Ελαττώματα και ζημιές που προκαλούνται από ακατάλληλες ρόδες καθισμάτων, τραπεζιών ή άλλων επίπλων.
12. Χρωματισμό που προκαλείται από κερωμένα πόδια επίπλων, που είναι πιθανόν να αφήσουν ανεξίτηλα σημάδια.
13. Εσοχές από ψηλά και μυτερά τακούνια.
14. Η μη συμμόρφωση με τα συνιστώμενα υγρομετρικά επίπεδα πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την τοποθέτηση.
15. Λεκέδες, αποχρωματισμό ή τυχόν ζημιές που προκαλούνται από τη μετατόπιση της κόλλας.

Διάφορα

Η παρούσα ρητή περιορισμένη Εμπορική εγγύηση αποτελεί τη μοναδική εγγύηση που παρέχει η Tarkett. Η Tarkett δεν παρέχει καμία άλλη εγγύηση, είτε ρητή είτε σιωπηρή, οποιουδήποτε είδους.

Η παρούσα Εμπορική εγγύηση αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες συζητήσεις, διαπραγματεύσεις, συνεννοήσεις και συμφωνίες μεταξύ της Tarkett και του πελάτη σχετικά με το αντικείμενο του παρόντος.

Κανένας από τους τεχνικούς τοποθέτησης, τους εμπόρους λιανικής πώλησης, τους διανομείς ή τους υπαλλήλους μας δεν έχει αποκτήσει το δικαίωμα να τροποποιήσει τις υποχρεώσεις, τις αποποιήσεις ευθύνης, τις εξαιρέσεις ή τους περιορισμούς που απορρέουν από την παρούσα ρητή Εμπορική εγγύηση.

Στον βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, η Tarkett δεν φέρει καμία ευθύνη για διαφυγόν κέρδος, άμεσες, έμμεσες, θετικές, ειδικές, αποθετικές ή άλλες ζημιές στο πλαίσιο της παρούσας Εμπορικής εγγύησης ή εξαιτίας οποιασδήποτε αιτίας, η οποία βασίζεται σε εγγύηση, αμέλεια, παραβίαση σύμβασης, αντικειμενική ευθύνη ή σε οποιαδήποτε άλλη νομική θεωρία.

Η παρούσα Εμπορική εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα δικαιώματα. Ενδέχεται, επίσης, να έχετε δικαιώματα που μπορεί να διαφέρουν από τη μία χώρα στην άλλη.

Η παρούσα Εμπορική εγγύηση δεν επηρεάζει ούτε περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης του πελάτη σύμφωνα με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία.

Εάν είστε καταναλωτής, δηλαδή φυσικό πρόσωπο το οποίο, σε σχέση με την αγορά των Προϊόντων, ενήργησε για σκοπούς που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, δικαιούστε βάσει νόμου επανόρθωση από τον πωλητή δωρεάν σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των αγαθών και αυτοί οι τρόποι επανόρθωσης δεν επηρεάζονται από την παρούσα Εμπορική εγγύηση.

Στον βαθμό που η παρούσα Εμπορική εγγύηση δεν συνάδει με την τοπική νομοθεσία, η παρούσα περιορισμένη Εμπορική εγγύηση θεωρείται τροποποιημένη, ώστε να συνάδει με την εν λόγω τοπική νομοθεσία. Εντούτοις, οι λοιπές διατάξεις της παρούσας Εμπορικής εγγύησης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή και δεν επηρεάζονται.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

VINILO PARA USO RESIDENCIAL

ALCANCE

Durante un período de **5, 10, 15 y 20 años**, dependiendo del Producto, a partir de la fecha de compra indicada en la factura, Tarkett ofrece la siguiente Garantía limitada, sujeta a los términos y condiciones especificados en el presente documento, para:

Rollos vinílicos para uso residencial (5, 10 o 15 años, dependiendo de los productos de las siguientes gamas, como se indica en la etiqueta)

- Gama ICONIK

Suelo vinílico de diseño (LVT)

- iD Essential 30 (15 años)
- Starfloor Click Solid 30 (15 años)
- Starfloor Click Solid 55 (20 años)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 años)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 años)
- Essence Rigid 30 (15 años)
- Essence Rigid 55 (20 años)
- Elegance Rigid 55 (20 años)
- Essence 30/55 (10 años)
- Herringbone Rigid 55 (20 años)

(en lo sucesivo, los «**Productos**»).

Esta Garantía limitada se aplica a aquellos Productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2020.

COBERTURA

Tarkett ofrece una garantía de producto frente a:

- defectos visibles, indicados a Tarkett o al minorista antes de la colocación, tales como defectos de aspecto, defectos estructurales, manchas indelebles o defectos en el revés que no sean impresiones del revés; y
- defectos de fabricación, indicados a Tarkett o al minorista durante el período de validez de la Garantía Comercial, que causen un cambio anormal después de un tiempo, como un desgaste prematuro.

CONDICIONES DE APLICABILIDAD

Esta Garantía Comercial se aplicará siempre que se hayan cumplido todas las condiciones mencionadas a continuación:

Instalación

El producto debe haberse instalado conforme a las instrucciones de instalación más recientes aplicables al Producto y a los últimos avances tecnológicos.

Mantenimiento

Inmediatamente después de la instalación debe adoptarse un programa de mantenimiento adecuado y este debe incluir una barrera adecuada contra la suciedad en todos los puntos de entrada a los que sea posible acceder desde el exterior o desde zonas muy sucias.

Uso

El Producto debe utilizarse de acuerdo con el uso recomendado especificado en la documentación técnica de Tarkett. Los accesorios, como la preparación del subsuelo, los adhesivos, los cordones de soldadura, etc., se utilizarán de acuerdo con la tecnología más avanzada y con las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA COMERCIAL

Cualquier defecto se notificará de inmediato por escrito a Tarkett o al minorista y, en ningún caso, más de 30 días después de su detección.

**Tarkett - Avenida Llano Castellano,
13 - 4ª Plt, 28034, Madrid - España**

La reclamación deberá ir acompañada de:

- una copia de la factura;
- el número de serie de fabricación que figura en el reverso del material o el embalaje;
- una o varias fotografías y una descripción precisa del defecto detectado.

Tarkett sustituirá cualquier Producto defectuoso sin coste alguno si se demuestra que el Producto estaba defectuoso antes de la instalación.

Si el defecto o fallo se descubre durante la instalación, esta debe interrumpirse inmediatamente; de lo contrario, la Garantía Comercial quedará anulada.

El cliente debe permitir que un representante de Tarkett examine los hechos de la reclamación in situ. Si se considerase necesario, Tarkett se reserva el derecho de solicitar una toma de muestras para analizarla en sus laboratorios.

Se concederá una compensación por cualquier defecto detectado en un Producto cubierto por la Garantía Comercial de Tarkett, siempre que el defecto se encuentre dentro del ámbito de aplicación de la Garantía Comercial y se hayan cumplido las condiciones de aplicabilidad.

La compensación cubrirá el precio de compra del Producto, pero no incluirá los gastos de recogida, instalación, desmontaje (tabiques, muebles...), colocación y material eventualmente utilizado para la colocación (cola, rodapiés...).

La compensación será decreciente en relación con el tiempo transcurrido del período de Garantía Comercial, teniendo en cuenta la depreciación del Producto:

Para 20 años de garantía:		Para 15 años de garantía:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

Para 10 años de garantía:		Para 5 años de garantía:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

SUPUESTOS QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

La Garantía Comercial no se aplicará en los siguientes supuestos:

1. Productos vendidos como «defectuosos», «con imperfecciones de fábrica» u otros productos irregulares de baja calidad. Los productos «defectuosos» o «con imperfecciones de fábrica» se venden «tal cual».
2. Defectos causados por una instalación incorrecta, contraviniendo la técnica y las instrucciones de colocación actualizadas aplicables al Producto, especificadas por Tarkett.

3. Productos manipulados incorrectamente o sujetos a un uso distinto al residencial o almacenados de forma inadecuada.
4. Esta Garantía Comercial será nula y no tendrá efecto si los daños se producen como resultado de un incendio, accidente (incluido un ataque químico agresivo), explosión, contaminación, inundación, condiciones de congelación, rayos, descuidos, vandalismo o ausencia de esterillas en la barrera de entrada, o daños durante el transporte, almacenamiento y manipulación antes o durante la instalación.
5. Productos con defectos visibles que se cortaron o instalaron a pesar de ello.
6. Productos con un mantenimiento inadecuado que no cumplan las instrucciones y especificaciones de mantenimiento proporcionadas por Tarkett.
7. Productos cuya degradación se deba a un subsuelo irregular.
8. Diferencias de color, brillo y estructura en relieve entre los productos vendidos y las imágenes o muestras. En el caso de los contratos de compra, variaciones de fabricación, incluido el cambio de color entre diferentes lotes de producción.
9. Daños causados por manchas, quemaduras, cortes, ranuras, fricción, arañazos, hendiduras accidentales, pérdida de color causada por los reverses de las alfombras, superficies pintadas, amarilleamiento relacionado con un producto externo (asfalto, alquitrán, etc.).
10. Desteñido o decoloración.
11. Defectos y daños causados por ruedas inadecuadas de sillas, mesas u otros muebles.
12. Coloración causada por las patas de muebles encerados que probablemente dejen marcas indelebles.
13. Hendiduras ocasionadas por tacones altos y puntiagudos.
14. Incumplimientos de los niveles de higrometría recomendados antes, durante y después de la instalación.
15. Manchas, decoloración o cualquier daño causado por la migración de los adhesivos.

OTROS

Esta Garantía Comercial limitada expresa constituye la única garantía que proporciona Tarkett. Tarkett no ofrece ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita, de ningún tipo.

Esta Garantía Comercial sustituye a todas las conversaciones, negociaciones, pactos y acuerdos previos entre Tarkett y el cliente en relación con el objeto del mismo.

Ninguno de nuestros instaladores, minoristas, distribuidores o empleados tiene la potestad de modificar las obligaciones, renunciaciones, exclusiones o limitaciones de esta Garantía Comercial expresa.

En la medida en que lo permita la legislación local, Tarkett no será responsable de la pérdida de beneficios, daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o de otro tipo en virtud de esta Garantía Comercial o por cualquier causa, ya sea basada en la garantía, negligencia, incumplimiento del contrato, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría legal.

Esta Garantía Comercial le otorga derechos específicos, pero usted también puede tener otros derechos adicionales en función del país donde resida.

Esta Garantía Comercial no afecta ni limita los derechos de garantía legales del cliente de acuerdo con la legislación local aplicable.

Si es un consumidor, es decir, una persona física que, en relación con la compra de Productos, ha actuado para fines ajenos a su comercio, negocio, oficio o profesión, tiene derecho a reparaciones gratuitas por parte del vendedor en caso de que la falta de conformidad de los productos y dichas reparaciones no se vean afectados por esta Garantía Comercial.

En la medida en que esta Garantía Comercial limitada no sea coherente con la legislación local, se considerará modificada de conformidad con dicha legislación. No obstante, el resto de las disposiciones de esta Garantía Comercial seguirán siendo plenamente válidas y aplicables, y no se verán afectadas por ello.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

Tarkett antaa 10, 15 tai 20 vuoden rajoitetun kulumistakuu kuluttajakaupassa alla mainituille tuotteille.

Tämä kaupallinen takuu koskee kuluttajansuojalain mukaista tavaran kauppaa.

Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain 1 luvun 4 § mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Tämä takuu ei koske muuta kauppa kuten kauppaa elinkeinonharjoittajien välillä eikä muuta kuin elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välistä kauppaa.

Takuu on voimassa tuotteen pakkauksen merkityn ajanjakson alkaen alkuperäiseen laskuun/kuittiin merkitystä ostopäivästä.

VINYYLILATTIAT RULLAMUODOSSA (RR) JA VINYYLILATTIAT LANKKU- TAI LAATTAMUODOSSA (LVT)

Vinyylilattiat rullamuodossa yksityiskäytössä (10 vuotta tai vaihtoehtoisesti 15 vuotta riippuen siitä mikä tuote on kyseessä. Tuote on merkitty pakkauksen etikettiin.):

- Tarkett Iconik-kokoelma

Vinyylilattiat lankku tai laattamuodossa yksityiskäytössä

- iD Essential 30 (15 vuotta)
- Starfloor Click Solid 30 (15 vuotta)
- Starfloor Click Solid 55 (20 vuotta)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 vuotta)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 vuotta)
- Essence Rigid 30 (15 vuotta)
- Essence Rigid 55 (20 vuotta)
- Elegance Rigid 55 (20 vuotta)
- Essence 30/55 (10 vuotta)
- Herringbone Rigid 55 (20 vuotta)

Takuu kattaa:

- Lattiapäällysteen kulutuskerroksen läpipuhkeamisen. Takuu koskee vain tuotteita, jotka kuluttaja on ostanut käyttäväksi yksityiskäyttöön asuinympäristössä. Kulumistakuun pituus ilmenee tuotteen pakkauksesta ja näkyy myös nettisivulla www.tarkett.fi.
- Tarkett korvaa viallisen materiaalin, mutta se ei korvaa oheiskustannuksia, jos viallista materiaalia asennetaan. Jos tuotteessa on vikaa, ota yhteyttä tuotteen sinulle myyneeseen liikkeeseen.

Lattiamateriaalia, jossa on näkyviä virheitä tai jotka näyttävät epätavallisilta, ei pidä asentaa.

Takuuehdot:

- 10-15-20 vuoden rajoitettu kaupallinen takuu tässä asiakirjassa mainituille tuotteille kuluttajakaupassa ja yksityiskäytössä; Vinyylilattiat rullamuodossa (RR) ja Vinyylilattiat lankku- tai laattamuodossa (LVT)
- Takuu kattaa ainoastaan I-laatuiset tuotteet
- Tuotteen tulee olla ostettu ja toimitettu Suomessa
- Tuote on asennettava Tarkettin asennusohjeiden mukaisesti
- Lattia on asennettava Tarkettin suosittelemalle alustalle
- Lattia on puhdistettava ja huollettava Tarkettin huolto-ohjeiden mukaisesti
- Kaikki asiakirjat ovat saatavilla osoitteessa www.tarkett.fi
- Sisäilman ja lattiapinnan lämpötilan tulee olla tuotteen ohjeiden ja teknisen tiedotteen mukaisia
- Kuluminen ei saa aiheutua virheistä tai vioista, jotka olisi pitänyt havaita asennuksen aikana

- Tuotteeseen ei saa tehdä minkäänlaisia korjauksia tai muutoksia

Rajoituksia

Takuu ei kata tuotteen huonontumista tavanomaisen kulumisen johdosta. Takuu ei kata tuotteita, jotka myydään kakkoslaatuna eikä virheitä, jotka liittyvät vahinkoihin, vääränlaiseen käyttöön, vääränlaiseen säilyttämiseen, vaurioihin, mekaaniseen kulumiseen, pistekuorman aiheutuvasta kulumisesta, naarmuihin, kemiallisiin vaikutuksiin tai muihin olosuhteisiin, jotka kuluttaja on aiheuttanut. Takuu ei myöskään koske tilannetta, jossa vika johtuu siitä, että tuotetta on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin tuote on tarkoitettu tai sitä on käytetty muissa paikoissa kuin normaalissa käytössä yksityisessä asuinympäristössä tai vikoja, jotka liittyvät normaalia suurempaan kulutukseen.

Takuu ei ole voimassa kun

- sopivaa kynnymattoa ulko-oven yhteydessä ei ole käytetty
- asennusohjeita ei ole noudatettu
- hoito-ohjeita ei ole noudatettu
- kuluminen johtuu alustan epätasaisuuksista
- toimitetun tuotteen ulkonäössä, rakenteessa, värissä, kiillossa yms. on eroja verrattuna kuvaan/näytteeseen
- toimitetun tuotteen ulkonäön, rakenteen, värin, kiillon jne. erot kuvaan/näytteeseen verrattuna
- tuotteessa esiintyviä pintamuutoksia/värjäytymiä, jotka johtuvat muista tuotteista, kuten irtomatoista, huonekalujen jaloista, UV-altistuksesta (auringonvalo), tervasta, asfaltista, maalista, liimasta yms.
- tuotteeseen on aiheutunut vaurioita huonekalun pyöristä, tuoleista, pöydistä, korkokengistä tai terävistä esineistä jne.

Takuu ei kata korvausta muista kuluista tai menetyksistä kuten purkutöistä, uudelleen asennuksesta, lisävarusteista kuten liimasta, työkaluista, alustoista, jalkalistoista tai muista vian seurauksena mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista. Tarkett ei vastaa huonekalujen siirrosta, tilapäisestä majoituksesta tai muista niihin liittyvistä kustannuksista. Tarkett ei vastaa tuotannon keskeytyksistä, toiminnan keskeytyksistä, saamatta jääneestä voitosta tai muista välittömistä tai välillisistä tappioista tai kustannuksista, jotka ostajalle tai kolmansille osapuolille aiheutuu tuotteen toimittamisesta tai käytöstä.

Vaatimukset takuun perusteella

Takuuseen perustuvista vaatimuksista on ilmoitettava tuotteen myyneelle liikkeelle / Tarkettille kirjallisesti kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun kuluttajan olisi pitänyt havaita virhe. Kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta tehty reklamaatio on aina katsottava ajoissa tehdyksi.

Kuluttajan tulee tehdä reklamaatioilmoitus, joka on saatavilla osoitteessa www.tarkett.fi. Lomakkeeseen tulee liittää ostokuitti ja valokuvat, joista käy ilmi reklamaation syy. Tuotteen myynyt liike tarkastaa ja käsittelee reklamaatiot suoraan kuluttajan kanssa. Jos vian tai virheen syytä ei löydy, Tarkettiin voidaan olla yhteydessä tarkastuksen järjestämiseksi. Tarkett ei sitoudu suorittamaan loppukäyttäjän luona tarkastusta, ellei kyseessä ole oletettu tuotevika. Loppukäyttäjän on sallittava tarkastus, jos tuotteessa on todennäköisesti virhe. Tarvittaessa Tarkett

pidättää oikeuden ottaa reklamoidusta tuotteesta näyte, joka lähetetään analysoitavaksi.

Tarkett ei osallistu virheiden tai puutteiden korjaamiseen, jos toimitetussa tuotteessa ei ole virhettä.

Takuu kattaa vain velvollisuuden korjata virhe, toimittaa kuluttajalle virheetön tuote tai maksaa hyvitys alla mainitut ikäpoistot huomioon ottaen. Jos tuotetta ei enää ole saatavilla, Tarkett ei ole velvollinen valmistamaan tuotetta.

Tarkett pidättää oikeuden korjata virheet ja käyttää korjaamiseen omaa palvelukumppaniaan. Palvelukumppani voi ottaa suoraan yhteyttä loppukäyttäjään sopiakseen ajankohdan korjaamiselle ja sen suunnittelulle yms.

Ikäpoistot, jos virheestä maksetaan hyvitys:

Tuotteet, joilla on 10 vuoden kulumistakuu:

- ≥ 5 vuotta 75 %
- ≤ 7 vuotta 50 %
- ≤ 10 vuotta 20 %

Tuotteet, joilla on 15 vuoden kulumistakuu:

- ≤ 5 vuotta 100 %
- ≥ 5 vuotta 80 %
- ≤ 6 vuotta 60 %
- ≤ 10 vuotta 40 %
- ≤ 15 vuotta 20 %

Tuotteet, joilla on 20 vuoden kulumistakuu:

- ≤ 5 vuotta 100 %
- ≥ 5 vuotta 80 %
- ≤ 6 vuotta 60 %
- ≤ 8 vuotta 40 %
- ≤ 10 vuotta 30 %
- ≤ 15 vuotta 20 %
- ≤ 20 vuotta 10 %

Tämä rajoitettu kaupallinen takuu on ainoa Tarkettin tarjoama takuu. Tarkett ei tarjoa mitään muita takuita.

Tämä takuu ei rajoita niitä oikeuksia, joita kuluttajalla on lain mukaan. Takuun olleessa ristiriidassa soveltuvan lain kanssa takuun katsotaan muuttuvan siten, että se on yhdenmukainen soveltuvan lain kanssa.

Tämä rajoitettu takuu koskee tuotteita, jotka on ostettu 1.11.2022 alkaen.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

5-10-15-20 ANNÉES DE GARANTIE COMMERCIALE LIMITÉE POUR UNE UTILISATION DANS DES PIÈCES RÉSIDENIELLES

VINYLE RÉSIDENIEL

CHAMP D'APPLICATION

Pour une durée de **5, 10, 15 et 20 ans**, selon le Produit et à compter de la date d'achat indiquée sur la facture, Tarkett accorde la Garantie limitée suivante, sous réserve des conditions générales spécifiées dans la présente, pour :

Les rouleaux de vinyle résidentiels (5, 10 ou 15 ans selon les produits des gammes suivantes, comme indiqué sur l'étiquette)

- Gamme ICONIK

REVÊTEMENT LVT (Luxury Vinyl Tile)

- iD Essential 30 (15 ans)
- Starfloor Click Solid 30 (15 ans)
- Starfloor Click Solid 55 (20 ans)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 ans)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 ans)
- Essence Rigid 30 (15 ans)
- Essence Rigid 55 (20 ans)
- Elegance Rigid 55 (20 ans)
- Essence 30/55 (10 ans)
- Herringbone Rigid 55 (20 ans)

(ci-après dénommés « **Produits** »).

La présente Garantie limitée couvre les Produits achetés à compter du 1^{er} janvier 2020.

COUVERTURE

Tarkett garantit les Produits contre :

- Les défauts apparents signalés à Tarkett ou au détaillant avant la pose, tels que : défauts d'aspect, défauts structurels,
- taches indélébiles, défauts sur la sous-couche, autres que les impressions de la sous-couche.
- Les vices de fabrication signalés à Tarkett ou au détaillant pendant la période de Garantie Commerciale, qui entraîne avec le temps une altération anormale comme une usure prématurée.

CONDITIONS DE VALIDITÉ

La présente Garantie Commerciale s'appliquera pour autant que toutes les conditions ci-après soient respectées :

Pose

Le Produit doit avoir été posé dans les règles de l'art et conformément aux instructions de pose applicables les plus récentes.

Entretien

Un programme d'entretien adapté doit être mis en place immédiatement après la pose et inclure l'utilisation d'une protection appropriée contre la poussière à tous les points d'entrée accessibles depuis l'extérieur ou depuis des zones très sales.

Utilisation

Le Produit doit être utilisé conformément à l'utilisation recommandée spécifiée par la documentation technique de Tarkett.

Les accessoires, tels que les produits de préparation du sous-plancher, les adhésifs et les cordons de soudure, etc.,

doivent être utilisés conformément aux règles de l'art et aux instructions de pose les plus récentes applicables au Produit.

RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE COMMERCIALE

Toute anomalie doit être rapidement portée à la connaissance de Tarkett ou du revendeur par écrit et en tout état de cause, dans un délai maximum de 30 jours suivant la découverte du défaut. La réclamation devra être adressée à :

TARKETT FRANCE 1 TERRASSE BELLINI TOUR INITIALE TSA 94200 92919,

Paris La Défense Cedex Tél. :

+33 (0)1 41 20 42 49

Fax : +33 (0)1 41 20 47 00

Web : www.Tarkett.fr

E-mail : infodoc@tarkett.com

La réclamation doit être accompagnée :

- d'une copie de la facture d'achat ;
- du numéro de série de fabrication inscrit au dos des lames et/ou sur l'emballage ;
- d'une ou de plusieurs photos ainsi que d'un descriptif précis du vice ou du défaut constaté.

Tarkett remplacera, à ses frais, tout Produit défectueux si le Produit est reconnu comme étant défectueux avant sa pose.

Si le vice ou le défaut est découvert en cours de pose, les travaux doivent être interrompus immédiatement faute de quoi la Garantie commerciale ne saurait s'appliquer.

Le client doit permettre à un représentant Tarkett d'examiner les faits de la réclamation sur place. Si nécessaire, Tarkett se réserve le droit d'exiger un échantillon du Produit à des fins d'analyse dans son laboratoire.

Pour tout défaut constaté sur un Produit couvert par la Garantie commerciale de Tarkett, à condition que le défaut soit considéré comme faisant partie du champ d'application de la Garantie commerciale et que les conditions de validité soient remplies, une indemnisation sera accordée.

L'indemnisation couvre le prix d'achat du Produit, mais exclut le coût de prise en charge, le coût d'installation, le coût de démontage (séparations, meubles, etc.), le coût de pose et le matériel éventuellement utilisé pour la pose (colle, plinthes, etc.).

L'indemnisation sera dégressive par rapport au temps écoulé sur la période de Garantie commerciale, en tenant compte de la dépréciation du Produit :

Pour une garantie de 20 ans :		Pour une garantie de 15 ans :	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

Pour une garantie de 10 ans :		Pour une garantie de 5 ans :	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente Garantie Commerciale ne s'applique pas aux éléments suivants :

1. La vente de Produits « de Second choix », « Remisés » ou non conformes, qui ne sont pas de première qualité. Les Produits « de Second choix » ou « Remisés » sont vendus en l'état.
2. Les défauts causés par une pose incorrecte, qui ne respecte pas les règles de l'art et les instructions de pose les plus récentes applicables au Produit, spécifiées par Tarkett.
3. Les produits mal manipulés ou soumis à une utilisation autre que domestique, ou stockés de manière inappropriée.
4. La présente Garantie Commerciale sera considérée comme nulle et non valide en cas de dommages provoqués par un incendie, un accident, y compris une attaque chimique, une explosion, la pollution, une inondation, le gel, la foudre, la négligence, le vandalisme ou l'absence de protection additionnelle aux points d'entrée (paillason) ou les dégâts se produisant lors du transport, du stockage et de l'entretien, que ce soit avant, pendant ou après la pose.
5. Les Produits découpés ou installés malgré des défauts apparents.
6. Les Produits mal entretenus, dans le non-respect des instructions d'entretien et des spécifications de Tarkett.
7. Les Produits dont la détérioration est due à un sous-plancher irrégulier.
8. Les différences de couleur, de brillance et de structure de grainage entre les produits vendus et les photos ou les échantillons. En cas de contrats d'achat, les variations dans la fabrication, y compris le changement de couleur entre les différents lots de production.
9. Les dommages causés par des taches, brûlures, découpes, rainures, frottements, rayures, indentations accidentelles, perte de couleur causée par le dos de tapis, surfaces peintes, jaunissement lié à un produit externe (asphalte, goudron, etc.).
10. L'altération des couleurs et/ou la décoloration.
11. Les défauts et dommages causés par des roulettes inappropriées de chaises, tables ou autres meubles.
12. La coloration causée par des pieds de meubles cirés susceptibles de laisser des marques indélébiles.
13. Le poinçonnement provenant de talons hauts et pointus.
14. Le non-respect des niveaux d'hygrométrie recommandés avant, pendant et après l'installation.
15. Les teintures, décolorations ou dommages causés par la migration des adhésifs.

DIVERS

Cette Garantie Commerciale limitée expresse est la seule garantie offerte par Tarkett. Tarkett n'offre aucune autre garantie, expresse ou implicite, de quelque nature que ce soit.

La présente Garantie Commerciale prévaut sur toutes les discussions et négociations ainsi que sur tous les arrangements et accords préalables qui ont eu lieu entre Tarkett et le client et qui concernent le contenu de la présente.

Il n'a été accordé le droit à aucun de nos installateurs, revendeurs, distributeurs ou employés de modifier les obligations, clauses de non-responsabilité, exclusions ou limitations contenues dans la présente Garantie Commerciale.

Dans la limite permise par les législations locales en vigueur, Tarkett ne saurait être tenu pour responsable des pertes de profits, dommages directs, indirects, fortuits, spéciaux, consécutifs, ou autres dommages au titre de la présente Garantie Commerciale ou de tout autre fondement comme action en garantie, négligence, faute, responsabilité ou tout autre fondement juridique.

La présente Garantie commerciale vous octroie des droits spécifiques. D'autres droits peuvent également vous être accordés selon les pays.

La présente Garantie Commerciale n'affecte pas et ne limite pas les droits de garantie statutaires du client conformément à la législation locale applicable.

Si vous êtes un consommateur, c'est-à-dire une personne physique qui, en relation avec l'achat de Produits, a agi à des fins autres que son commerce, entreprise, artisanat ou sa profession, vous avez le droit, par la loi, de recourir gratuitement auprès du vendeur en cas de non-conformité des marchandises et ces recours ne sont pas affectés par la présente Garantie commerciale.

Dans l'hypothèse où la présente Garantie Commerciale serait contraire à une loi locale, elle sera modifiée de manière à être conforme à la loi locale. Néanmoins, les autres dispositions de la présente Garantie Commerciale demeureront en vigueur et n'en seront pas affectées.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

VINILNI PODOVI

PODRUČJE PRIMJENE JAMSTVA

Za razdoblje od **5, 10, 15 i godina**, ovisno o proizvodu, od datuma kupnje, kao što je navedeno na računu, tvrtka Tarkett daje sljedeće ograničeno jamstvo, podložno uvjetima i odredbama navedenima u ovom dokumentu za sljedeće:

Vinilne role (5, 10 ili 15 godina ovisno o proizvodu iz sljedećih asortimana, kao što je navedeno na naljepnici)

- Asortiman ICONIK

LVT (luksuzna vinilna pločica)

- iD Essential 30 (15 godina)
- Starfloor Click Solid 30 (15 godina)
- Starfloor Click Solid 55 (20 godina)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 godina)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 godina)
- Essence Rigid 30 (15 godina)
- Essence Rigid 55 (20 godina)
- Elegance Rigid 55 (20 godina)
- Essence 30/55 (10 godina)
- Herringbone Rigid 55 (20 godina)

(u daljnjem tekstu „**Proizvodi**“).

Ovo ograničeno jamstvo odnosi se na proizvode kupljene od 1. siječnja 2020.

POKRIVENOST

Tarkett pruža jamstvo za proizvode u pogledu sljedećeg:

- očitih nedostataka koji se pripisuju tvrtki Tarkett ili trgovcu prije polaganja, kao što su: nedostaci u izgledu, strukturni
- nedostaci, neprihvatljive mrlje, nedostaci na podlozi, osim otisaka na podlozi.
- pogrešaka uproizvodnji, koje se pripisuju tvrtki Tarkett ili trgovcu tijekom razdoblja komercijalnog jamstva, koje dovode do nenormalnih promjena, kao što je prijevremeno trošenje.

UVJETI PRIMJENE

Ovo će se komercijalno jamstvo primjenjivati pod uvjetom da su ispunjeni svi uvjeti navedeni u nastavku:

Montaža

Proizvod se mora montirati u skladu s najnovijim uputama za montažu koje se primjenjuju na proizvod te u skladu s najnovijim tehnološkim dostignućima.

Održavanje

Odgovarajući program održavanja mora se primijeniti odmah nakon montaže i mora obuhvatiti odgovarajuću barijeru za prljavštinu na svim točkama na kojima je moguć ulaz iz eksterijera ili jako prljavih područja.

Upotreba

Proizvod se mora upotrebljavati u skladu s preporučenom namjenom prema tehničkoj dokumentaciji tvrtke Tarkett.

Pribor, kao što su priprema za podlogu, ljepljiva, šipke za zavarivanje itd., treba se upotrebljavati u skladu s najnovijim tehnološkim dostignućima i s ažuriranim uputama za polaganje koje se odnose na proizvod.

ZAHTJEVI NA TEMELJU KOMERCIJALNOG JAMSTVA

Svaki nedostatak odmah treba prijaviti tvrtki Tarkett ili trgovcu pismenim putem na adresu navedenu u nastavku najkasnije u roku od 30 dana nakon što je otkriven:

Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale - 92919 Paris La Defense – France

Zahtjevu treba priložiti sljedeće:

- kopiju računa,
- serijski broj proizvodnje prikazan na poledini traka i/ili pakiranja,
- jednu ili više fotografija i točan opis otkrivenog nedostatka.

Tarkett će zamijeniti neispravan proizvod bez naknade ako se prije montaže ispostavi da je proizvod neispravan.

Ako se tijekom montaže otkrije nedostatak ili kvar, odmah treba zaustaviti postupak montaže; u suprotnom se ne može primijeniti komercijalno jamstvo.

Klijent mora omogućiti predstavnicima tvrtke Tarkett da istraže činjenice o zahtjevima na licu mjesta. Ako to smatra potrebnim, tvrtka Tarkett zadržava pravo zahtijevati uzorak za analizu u svojim laboratorijima.

Naknada će se odobriti za sve nedostatke na proizvodu pokrivene komercijalnim jamstvom tvrtke Tarkett, pod uvjetom da je nedostatak u području primjene komercijalnog jamstva i da ispunjava uvjete primjenjivosti.

Naknada obuhvaća kupovnu cijenu proizvoda, ali ne uključuje troškove preuzimanja, postavljanja, troškove rastavljanja (pregrade, namještaj...), troškove polaganja i materijala koji se eventualno koristi za polaganje (ljepilo, pregradne ploče...).

Naknada će se smanjivati u odnosu na proteklo vrijeme razdoblja komercijalnog jamstva uzimajući u obzir amortizaciju proizvoda:

Za 20-godišnje jamstvo:		Za 15-godišnje jamstvo:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

Za 10-godišnje jamstvo:		Za 5-godišnje jamstvo:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

IZUZEĆA OD JAMSTVA

Komercijalno jamstvo ne vrijedi za sljedeće:

- Proizvodi koji se prodaju kao „proizvodi loše kvalitete“, „otpisana roba“ ili drugi neispravni, loši proizvodi. „Proizvodi loše kvalitete“ ili „otpisani proizvodi“ prodaju se „kakvi jesu“.
- Nedostaci prouzročeni nepravilnim postavljanjem u suprotnosti s najnaprednijom tehnologijom i ažuriranim uputama za polaganje koje se odnose na proizvod, a koje je odredila tvrtka Tarkett.
- Proizvodi kojima se nepravilno rukovalo i proizvodi koji nisu namijenjeni za kućanstvo ili koji nisu prikladno skladišteni.

4. Ovo je komercijalno jamstvo ništavno ako je šteta uzrokovana požarom, nesrećom, uključujući agresivni kemijski napad, eksplozijom, zagađenjem, poplavom, smrzavanjem, gromom, nepažnjom, vandalizmom ili nedostatkom zaštitne ulazne obloge ili oštećenjem tijekom transporta, skladištenja i rukovanja prije ili tijekom postavljanja.
5. Proizvodi s vidljivim nedostacima koji su izrezani ili postavljeni unatoč tome.
6. Proizvodi koji nisu ispravno održavani, koji nisu u skladu s uputama za održavanje i specifikacijama tvrtke Tarkett.
7. Proizvodi čije je oštećenje uzrokovano neravnom podlogom.
8. Razlike u boji, sjaju i strukturi otiska između prodanih proizvoda i slika ili uzoraka. U slučaju ugovora o kupnji, varijacije u proizvodnji, uključujući promjenu boje između različitih proizvodnih serija.
9. Oštećenja nastala zbog mrlja, paljenja, rezova, utora, trenja, grebanja, slučajnih udubljenja, gubitka boje nastalog zbog tepiha, obojanih površina, žućenja povezanog s vanjskim proizvodom (asfalt, katran itd.).
10. Blijedjenje i/ili promjena boje.
11. Nedostatci i oštećenja uzrokovana neprikladnim kotačima stolaca, stolova ili drugog namještaja.
12. Bojanje prouzročeno nopicima namještaja premazanima voskom vjerojatno će ostaviti neizbrisive tragove.
13. Udubljenja uzrokovana visokim i šiljastim petama.
14. Neispunjavanje preporučenih higrometrijskih razina prije, tijekom i nakon postavljanja.
15. Mrlje, promjena boje ili bilo kakva oštećenja uzrokovana pomicanjem ljepila.

OSTALO

Ovo izričito ograničeno komercijalno jamstvo predstavlja jedino jamstvo koje pruža tvrtka Tarkett. Tvrtka Tarkett ne daje nikakvo drugo jamstvo, izričito ili podrazumijevano.

Ovim se Komercijalnim jamstvom poništavaju svi prethodni razgovori, pregovori, dogovori i sporazumi između tvrtke Tarkett i kupca u pogledu predmeta ovog dokumenta.

Nijedan od naših instalatera, maloprodajnih trgovaca, distributera ili zaposlenika nije dobio pravo izmjene obveza, odricanja od odgovornosti, izuzeća ili ograničenja u okviru ovog izričitog Komercijalnog jamstva.

U mjeri u kojoj to dopuštaju lokalni zakoni, tvrtka Tarkett neće snositi odgovornost za gubitak profita, izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu, posljedičnu ili drugu štetu prema ovom komercijalnom jamstvu ili iz bilo kojeg razloga, bez obzira na to temelji li se na jamstvu, nemarku, povredi ugovora, strogoj odgovornosti ili bilo kojoj drugoj pravnoj teoriji.

Ovo komercijalno jamstvo daje vam posebna prava, a možete imati i prava koja se mogu razlikovati od zemlje do zemlje.

Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na zakonska jamstvena prava kupca prema lokalnom važećem zakonu i ne ograničava ih.

Ako ste potrošač, što znači fizička osoba koja, u vezi s kupovinom proizvoda, djeluje u svrhe koje su izvan vaše trgovine, poslovanja, obrta ili profesije, imate pravo na besplatne korektivne mjere od trgovca u slučaju da nema usklađenosti proizvoda te da na te korektivne mjere ne utječe ovo komercijalno jamstvo.

U mjeri u kojoj ovo komercijalno jamstvo nije u skladu s lokalnim zakonom, ovo ograničeno komercijalno jamstvo smatra se izmijenjenim kako bi bilo u skladu s takvim lokalnim zakonom. Ipak, preostale odredbe ovog komercijalnog jamstva ostaju na snazi i nisu time obuhvaćene.

LAKÓÉPÜLETEKBEN HASZNÁLHATÓ PVC

A GARANCIA HATÁLYA

5, 10, 15 és 20 év, a terméktől függően, a számlán szereplő vásárlási dátumtól számítva, a Tarkett a következő korlátozott garanciát vállalja, az itt meghatározott feltételekkel:

Lakóépületekbe használható viniltekercek (5, 10 vagy 15 év, attól függően, hogy a következő termékcsoportok közül melyikbe tartozik a termék, a címkén jelzetteknek megfelelően)

- ICONIK termékcsalád

LVT

- iD Essential 30 (15 év)
- Starfloor Click Solid 30 (15 év)
- Starfloor Click Solid 55 (20 év)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 év)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 év)
- Essence Rigid 30 (15 év)
- Essence Rigid 55 (20 év)
- Elegance Rigid 55 (20 év)
- Essence 30/55 (10 év)
- Herringbone Rigid 55 (20 év)

(továbbiakban: „Termékek”).

A jelen korlátozott garancia a 2020. január 1-től megvásárolt termékekre vonatkozik.

A GARANCIA KITERJEDÉSE

A Tarkett garanciát vállal a termékekre a következők tekintetében:

- a Tarkettnek vagy a kereskedőnek a lerakás előtt jelzett nyilvánvaló hibák, például: megjelenési hibák, szerkezeti hibák, nem kitörölhető foltok, hibák a hátoldalon, a hátoldali nyomtatások kivételével.
- a Tarkettnek vagy a kereskedőnek az intézményi garancia ideje alatt jelzett gyártási hibák, amelyek rendellenes változás, például korai kopás, után lépnek fel.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A jelen intézményi garancia abban az esetben érvényes, ha az összes alábbi feltételt betartották:

Fektetés

A terméket a legfrissebb, termékre vonatkozó fektetési utasításoknak megfelelően és a legkorszerűbb műszaki megoldásokkal kell fektetni.

Karbantartás

Közvetlenül a fektetés után el kell végezni egy megfelelő karbantartási programot, amely során minden olyan bejáratnál megfelelő szennyfogót kell elhelyezni, ahol kívülről vagy erősen szennyezett területről lehetséges a belépés.

Használat

A terméket a Tarkett műszaki dokumentációja által előírt használatnak megfelelően kell használni.

A tartozékokat, mint például az aljzat előkészítése, ragasztók, hegesztőpálcák stb. a legújabb követelményeknek és a termékre vonatkozó frissített elhelyezési utasításoknak megfelelően kell használni.

GARANCIÁLIS IGÉNYEK AZ INTÉZMÉNYI GARANCIA IDEJE ALATT

A hibákat – azok felfedezését követően – haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül írásban kell jelezni a Tarkettnek vagy a kereskedőnek, a következő címen:

**Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale -
92919 Paris La Defense – Franciaország**

Az igényt a következőkkel együtt kell benyújtani:

- a számla másolata,
- a címke és/vagy csomagolás hátoldalán található gyártási sorozatszám,
- egy vagy több fotó és az észlelt hiba pontos leírása.

A Tarkett térítésmentesen kicseréli a hibás terméket, ha az már a fektetés előtt hibásnak bizonyult.

Ha a fektetés során hibát vagy hiányosságot észlel, a fektetés azonnal le kell állítani; ellenkező esetben az Intézményi garancia nem érvényes.

Az ügyfélnek lehetővé kell tennie a Tarkett képviselője számára, hogy a helyszínen vizsgálja meg az igénylés tényállását. Szükség esetén a Tarkett fenntartja a jogot, hogy mintavételt kérjen a laboratóriumaiban történő elemzéshez.

A Tarkett Intézményi Garancia hatálya alá tartozó terméken talált bármely hiba esetén kártérítés kerül kifizetésre, amennyiben a hiba az Intézményi Garancia hatálya alá tartozik, és a jelen alkalmazási feltételek teljesülnek.

A kártérítés tartalmazza a termék vételárát, de nem tartalmazza a felszedési költséget, a beépítés szétszerelési költségeit (vázszfalak, bútorok...), a fektetés és a fektetéshez esetlegesen felhasznált anyagok (ragasztó, szegélylécek...) költségeit.

A kártérítés az intézményi garanciából eltelt időhöz képest változó, figyelembe véve a termék értékcsökkenését:

20 év garancia:		15 év garancia:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
10 év garancia:		5 év garancia:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

A GARANCIÁBÓL VALÓ KIZÁRÁS

Az intézményi garancia nem vonatkozik a következőkre:

1. „Másodrangú”, „másodkategóriás” vagy egyéb osztályos, nem első osztályú termék. A „másodrendű” vagy „másodkategóriás” termékek „megtéktintett állapotban” kerülnek értékesítésre.
2. A szakszerűtlen fektetés, a legújabb technológiák figyelembe nem vétele és a Tarkett által a termékre vonatkozóan megadott, legfrissebb fektetési utasítások be nem tartásából eredő károk.

3. Helytelenül kezelt vagy nem lakóházon belüli felhasználású, illetve nem megfelelő módon tárolt termékek.
4. Ez az Intézményi garancia érvényét veszti, amennyiben a sérülés tűz, baleset – beleértve az agresszív kémiai hatást –, robbanás, szennyezés, árvíz, fagy, villámcsapás, gondatlanság, vandalizmus vagy a bejárat előtti lábtörő hiánya miatt, illetve a szállítás, a tárolás és a fektetés előtti vagy közbeni kezelés során keletkeznek.
5. Azok a termékek, amelyeket szemmel látható hibáik ellenére levágtak vagy lefektettek.
6. Azok a termékek, amelyeket nem a Tarkett karbantartási utasításainak és specifikációinak megfelelően tartottak karban.
7. Azok a termékek, amelyek állapotromlását egyetlen aljzat okozza.
8. Az értékesített termékek színben, fényességben és a dombornyomás szerkezetében eltérnek a képektől vagy mintáktól. Beszerzési szerződések esetén, a gyártás során fellépő eltérések, beleértve a színeknek a különböző gyártási tételek közötti eltéréseit is.
9. Foltok, égési sérülések, vágások, barázdák, dörzskopás, karcolások, véletlen benyomódások, szőnyegek hátoldala vagy festett felületek miatti színvesztés, a külső termékhez kapcsolódó sárgulás (aszfalt, kátrány stb.).
10. Kifakulás és/vagy elszíneződés.
11. A székek, asztalok vagy egyéb bútorok nem megfelelő görgői által okozott hibák és sérülések.
12. A viaszolt bútordarabok lába által okozott elszíneződés könnyen eltávolíthatatlan nyomokat hagyhat.
13. Magas- és túsarkú cipők által okozott benyomódások.
14. A fektetés előtt, alatt és után ajánlott higrometriai szintek be nem tartása.
15. Ragasztóanyagok szivárgása által okozott foltok, elszíneződések vagy egyéb sérülések.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Ez a kifejezett, korlátozott hatályú Intézményi garancia képezi a Tarkett által nyújtott egyetlen garanciát. A Tarkett nem vállal semmilyen más, kifejezett vagy vélelmezett garanciát.

Ez az Intézményi garancia a Tarkett és az ügyfél közötti minden korábbi megbeszélés, tárgyalás, megegyezés és megállapodás helyébe lép e dokumentum tárgyát illetően.

Burkolóink, viszonteladóink, forgalmazóink vagy alkalmazottaink egyike sem rendelkezik felhatalmazással az e kifejezett Intézményi garancia szerinti kötelezettségek, kizárások vagy korlátozások módosítására.

A Tarkett a helyi törvények által megengedett mértékben kizárja felelősségét az Intézményi garancia alapján vagy bármilyen más okból elmaradt nyereségre, illetve közvetlen, közvetett, járulékos, különleges, következményes vagy egyéb károokra vonatkozóan, függetlenül attól, hogy annak alapját a Garancia, gondatlanság, szerződésszegés, objektív felelősség vagy bármely más jogi kitétel képezi.

Ez az Intézményi garancia meghatározott jogokat biztosít az Ön számára, így olyan jogokkal is rendelkezhet, amelyek országunként eltérőek lehetnek.

A jelen intézményi garancia nem befolyásolja vagy korlátozza az ügyfél törvényben meghatározott, helyi jogszabályok alapján fennálló jogait.

Amennyiben Ön fogyasztó, azaz olyan természetes személy, aki a termékek megvásárlásával kapcsolatban a kereskedelmet, üzletet, kézművességet vagy foglalkozást nem érintő céllal jár el, jogában áll, hogy az eladótól ingyenesen jogorvoslatot kérjen, ha az áru nem felel meg a követelményeknek, és ezeket a jogorvoslatokat a jelen Intézményi garancia nem érinti.

Amennyiben a jelen Intézményi garancia nem felel meg a helyi jogszabályoknak, a jelen korlátozott intézményi garanciát a helyi törvényeknek megfelelően módosítottan kell tekinteni. Ugyanakkor, a jelen Intézményi garancia fennmaradó rendelkezései teljes mértékben hatályban maradnak, és az nem érinti őket.

GARANZIA AD USO COMMERCIALE LIMITATA DI 5-10-15-20 ANNI PER USO RESIDENZIALE

VINILICO RESIDENZIALE

AMBITO DI APPLICAZIONE

Tarkett rilascia la seguente Garanzia Limitata di **5, 10, 15 e 20 anni** (in base al Prodotto) a partire dalla data di acquisto specificata sulla fattura e secondo i termini e le condizioni riportati di seguito:

Vinilico residenziale in rotoli (5, 10 o 15 anni a seconda del prodotto delle seguenti gamme, in base a quanto indicato sull'etichetta)

- Gamma ICONIK

LVT (Luxury Vinyl Tile)

- iD Essential 30 (15 anni)
- Starfloor Click Solid 30 (15 anni)
- Starfloor Click Solid 55 (20 anni)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 anni)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 anni)
- Essence Rigid 30 (15 anni)
- Essence Rigid 55 (20 anni)
- Elegance Rigid 55 (20 anni)
- Essence 30/55 (10 anni)
- Herringbone Rigid 55 (20 anni)

(di seguito i «**Prodotti**»).

La presente Garanzia Limitata si applica ai Prodotti acquistati a partire dal 1° gennaio 2020.

COPERTURA

Tarkett garantisce i Prodotti contro:

- difetti evidenti, segnalati a Tarkett o al rivenditore prima della posa, come: difetti estetici, difetti strutturali, macchie indelebili, difetti del rovescio, ad eccezione delle tracce sul rovescio stesso;
- difetti di fabbricazione, segnalati a Tarkett o al rivenditore durante il periodo di Garanzia ad uso commerciale, che dopo un certo periodo causano un cambiamento anomalo del Prodotto, come usura precoce.

CONDIZIONI DI APPLICABILITÀ

La presente Garanzia ad uso commerciale si applica purché siano state osservate tutte le condizioni menzionate di seguito:

Installazione

Il Prodotto deve essere installato in conformità alle istruzioni di installazione più recenti applicabili al Prodotto e nel rispetto della Norma UNI 11515-1.

Manutenzione

Immediatamente dopo l'installazione, è necessario predisporre un programma di manutenzione che includa un'adeguata barriera antispurco in corrispondenza di tutti i punti di ingresso dall'esterno o da aree molto sporche. Deve essere rispettata la Norma UNI 11515-1.

Utilizzo

Il Prodotto deve essere utilizzato secondo le raccomandazioni specificate nella documentazione tecnica di Tarkett.

Gli accessori come quelli di preparazione del sottofondo, gli adesivi, i cordoli di saldatura, ecc. devono essere utilizzati in

conformità agli standard più avanzati e alle istruzioni di posa aggiornate applicabili al Prodotto.

RECLAMI PER DIFETTI COPERTI DALLA GARANZIA AD USO COMMERCIALE

Qualsiasi difetto deve essere tempestivamente segnalato a Tarkett o al rivenditore, entro il termine tassativo di 30 giorni dalla sua scoperta, al seguente indirizzo:

**Tarkett Italia Spa – Via S. Anna 6,
05035 Narni Scalo (TR)
Indirizzo Posta Certificata:
tarkett@legalmail.it**

Il reclamo deve essere accompagnato da:

- copia della fattura,
- numero di serie di produzione indicato sul retro dei listelli e/o sull'imballaggio,
- una o più fotografie e una descrizione accurata del difetto rilevato.

Tarkett sostituirà gratuitamente qualsiasi Prodotto che risulti essere difettoso prima dell'installazione.

Se il difetto viene individuato durante l'installazione, è necessario interrompere immediatamente l'installazione; in caso contrario, la Garanzia ad uso commerciale non sarà considerata valida.

Il cliente deve consentire a un rappresentante Tarkett di esaminare in loco i difetti alla base del reclamo. Se ritenuto necessario, Tarkett si riserva il diritto di richiedere un campione per analizzarlo nei propri laboratori.

Per qualsiasi difetto riscontrato su un Prodotto coperto dalla Garanzia ad uso commerciale Tarkett, purché il difetto sia compreso nell'ambito della Garanzia ad uso commerciale e siano state soddisfatte le condizioni di applicabilità, sarà accordato un risarcimento.

Il risarcimento copre il prezzo di acquisto del Prodotto, ma esclude i costi di gestione, installazione, smontaggio (tramezzi, mobili, ecc.), il costo di posa e del materiale eventualmente utilizzato per la posa (colla, battiscopa, ecc.).

Il risarcimento sarà proporzionato rispetto al periodo di Garanzia ad uso commerciale trascorso, tenendo conto dell'ammortamento del Prodotto:

Per la Garanzia di 20 anni:		Per la Garanzia di 15 anni:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
Per la Garanzia di 15 anni:		Per la Garanzia di 5 anni:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia ad uso commerciale non si applica a quanto segue:

1. Prodotti venduti come «di seconda mano», «fuori produzione» o altra qualità irregolare non di prima scelta. Prodotti «di seconda mano» o «fuori produzione» venduti «così come sono».
2. Difetti causati da un'installazione impropria, in contrasto con gli standard più avanzati e con le istruzioni di posa aggiornate applicabili al Prodotto, specificate da Tarkett ed in linea con la norma UNI 11515-1.
3. Prodotti manipolati in modo improprio o sottoposti a utilizzi diversi da quello domestico o stoccati in modo inadeguato.
4. La presente Garanzia ad uso commerciale è nulla e non applicabile in caso di danni causati da incendio, incidenti, inclusi attacchi chimici aggressivi, esplosione, inquinamento, inondazione, congelamento, fulmini, negligenza, atti vandalici o assenza di tappeti di barriera all'ingresso e danni durante il trasporto, lo stoccaggio e la manipolazione prima o durante l'installazione.
5. Prodotti con difetti visibili egualmente tagliati o installati.
6. Prodotti sottoposti a manutenzione impropria, non conforme alle istruzioni di manutenzione e alle specifiche fornite da Tarkett.
7. Prodotti il cui deterioramento è dovuto a un sottofondo irregolare.
8. Differenze di colore, lucentezza e struttura in rilievo tra i prodotti venduti e le immagini o i campioni. In caso di contratti di acquisto, variazione nella produzione, compreso il cambiamento di colore tra i diversi lotti di produzione.
9. Danni causati da macchie, bruciature, tagli, scanalature, attrito, graffi, ammaccature accidentali, perdita di colore causata dal retro di tappeti, superfici verniciate, ingiallimento correlato a un prodotto esterno (asfalto, catrame, ecc.).
10. Sbiadimento e/o scolorimento.
11. Difetti e danni causati da ruote non idonee di sedie, tavoli o altri mobili.
12. Colore rilasciato dai piedini di mobili cerati o in gomma nera potrebbe provocare segni indelebili.
13. Ammaccature da tacchi alti e a spillo.
14. Mancata conformità ai livelli di igrometria consigliati prima, durante e dopo l'installazione.
15. Macchie, scolorimento o qualsiasi danno causato dal trasferimento di adesivi.

VARIE

La presente Garanzia ad uso commerciale limitata esplicita costituisce l'unica garanzia fornita da Tarkett. Tarkett non rilascia altre garanzie, esplicite o implicite, di alcun tipo.

La presente Garanzia ad uso commerciale sostituisce tutte le precedenti discussioni, trattative, intese e accordi tra Tarkett e il cliente in merito all'oggetto della presente Garanzia.

Nessuno dei nostri installatori, rivenditori, distributori o dipendenti ha il diritto di modificare gli obblighi, le esclusioni di responsabilità o le limitazioni ai sensi della presente Garanzia ad uso commerciale esplicita.

Nella misura consentita dalla legge locale, Tarkett non è responsabile di mancati profitti, danni diretti, indiretti, accidentali, speciali, consequenziali o di altro tipo ai sensi della presente Garanzia ad uso commerciale o per qualsiasi altra causa, sia essa basata su garanzia, negligenza, violazione del contratto, responsabilità oggettiva o qualsiasi altro fondamento giuridico.

La presente Garanzia ad uso commerciale concede all'utente diritti specifici e l'utente può godere di diritti che possono variare da Paese a Paese.

La presente Garanzia ad uso commerciale non pregiudica né limita i diritti di garanzia legali del cliente in base alle leggi locali applicabili.

Qualora il cliente sia un consumatore, ovvero una persona fisica che ha acquistato i Prodotti per finalità non inerenti alla propria attività commerciale, aziendale, artigianale o professionale, dispone per legge di rimedi da parte del venditore, a titolo gratuito, in caso di difetto di conformità dei beni; tali rimedi non sono pregiudicati dalla presente Garanzia ad uso commerciale.

Nella misura in cui la presente Garanzia ad uso commerciale non sia conforme alle leggi locali, sarà considerata modificata affinché risulti conforme a tali leggi locali. Ciononostante, le restanti disposizioni della presente Garanzia ad uso commerciale rimarranno pienamente valide ed efficaci e non saranno pertanto pregiudicate.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

VINILINĖ GRINDŲ DANGA BUITINIAM NAUDOJIMUI

TAIKYMO SRITIS

5, 10, 15 ir 20 metų laikotarpiui (priklausomai nuo Gaminio) nuo pirkimo datos, nurodytos sąskaitoje faktūroje, „Tarkett“ suteikia toliau nurodytą ribotą garantiją pagal šiame dokumente nurodytas sąlygas:

Vinilinė ruloninė grindų danga buitiniam naudojimui (5, 10 arba 15 metų, priklausomai nuo gaminių iš toliau nurodytų asortimentų, kaip nurodyta etiketėje)

- „ICONIK“ asortimentas

LVT (prabangios vinilinės plytelės)

- iD Essential 30 (15 metų)
- Starfloor Click Solid 30 (15 metų)
- Starfloor Click Solid 55 (20 metų)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 metų)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 metų)
- Essence Rigid 30 (15 metų)
- Essence Rigid 55 (20 metų)
- Elegance Rigid 55 (20 metų)
- Essence 30/55 (10 metų)
- Herringbone Rigid 55 (20 metų)

(toliau – **Gaminiai**).

Ši ribota garantija taikoma gaminiams, įsigytiems nuo 2020 m. sausio 1 d.

TAIKYMO SRITIS

„Tarkett“ suteikia garantiją Gaminiams dėl:

- Akivaizdžių defektų, apie kuriuos „Tarkett“ arba mažmenininkui buvo pranešta prieš montuojant, pvz., išvaizdos, sandaros defektų, neišvalomų dėmių, pagrindo defektų, išskyrus pagrindo įspaudus;
- Gamybos defektų, po kurio laiko sukeliančių neįprastus pokyčius, pavyzdžiui, ankstyvą nusidėvėjimą, apie kuriuos „Tarkett“ arba mažmenininkui pranešta per Komercinės garantijos laikotarpį.

TAIKYMO SĄLYGOS

Ši Komercinė garantija taikoma, jei laikomasi visų toliau nurodytų sąlygų:

Montavimas

Gaminys turi būti sumontuotas laikantis naujausių gaminio montavimo instrukcijų ir naujausių techninių reikalavimų.

Techninė priežiūra

Tuoj pat po įrengimo turi būti pradėta tinkama techninės priežiūros programa, kuri turi užtikrinti tinkamą purvo barjerą visose jėgimo vietose, į kurias galima patekti iš lauko arba iš stipriai užterštų vietų.

Naudojimas

Gaminys turi būti naudojamas pagal rekomenduojamą naudojimo paskirtį, nurodytą „Tarkett“ techniniuose dokumentuose.

Tokie priedai, kaip pagrindo paruošimo mišiniai, klijai, suvirinimo juostos ir t. t., turi būti naudojami laikantis naujausių techninių reikalavimų ir atnaujintų klojimo instrukcijų, taikomų Gaminiai.

PRETENZIJOS PAGAL KOMERCINĖ GARANTIJĄ

Apie visus defektus reikia nedelsiant pranešti „Tarkett“ arba mažmenininkui raštu, bet jokiū būdu ne vėliau kaip per 30 dienų nuo defekto pastebėjimo, šiuo adresu:

REDA.KISELIENE@TARKETT.COM

Prie pretenzijos formos reikia pridėti:

- sąskaitos faktūros kopiją;
- kitoje lentų pusėje ir (arba) ant pakuotės nurodytą gamybos serijos numerį;
- vieną ar daugiau nuotraukų ir tikslų aptikto defekto aprašymą.

„Tarkett“ nemokamai pakeis bet kokį nekokybišką Gaminį, jei prieš montuojant įrodoma, kad jis yra nekokybiškas.

Jei defektas aptinkamas montavimo metu, montavimas turi būti nedelsiant sustabdytas; priešingu atveju Komercinė garantija netaikoma.

Klientas privalo leisti „Tarkett“ atstovui vietoje iširti pretenzijos faktus. Jei manoma, kad būtina, „Tarkett“ pasilieka teisę reikalauti paimti dangos mėginius, kad galėtų juos iširti savo laboratorijose.

Už bet kokį Gaminio, kuriam taikoma „Tarkett“ Komercinė garantija, defektą, jei nustatyta, kad defektas patenka į Komercinės garantijos taikymo sritį ir įvykdytos taikymo sąlygos, skiriama kompensacija.

Kompensacija apima gaminio pirkimo kainą, bet neapima naudojimo išlaidų, montavimo ir išmontavimo išlaidų (pertvarų, baldų...), klojimo išlaidų ir galimai klojimui panaudotų medžiagų (klijų, grindjuosčių...) išlaidų.

Kompensacija mažinama proporcingai Komercinės garantijos laikotarpio trukmei, atsižvelgiant į Gaminio nusidėvėjimą:

20 metų garantija		15 metų garantija	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
10 metų garantija		5 metų garantija	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

GARANTIJOS IŠIMTYS

Komercinė garantija netaikoma:

1. Nestandartiniais, netaisyklingsiems, išparduodamiems, ne pirmos kokybės (B-grade) Gaminiais. Ne pirmos arba žemesnės kokybės Gaminiai parduodami tokie, kokie yra.
2. Defektams, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo, neatitinkančio naujausių technologinių rekomendacijų ir atnaujintų „Tarkett“ montavimo instrukcijų, taikomų gaminiai.
3. Netinkamai naudotiems, laikomiems gaminiais, taip pat jei gaminiai buvo naudojami ne buitiniais tikslais.

4. Ši Komerčinė garantija negalioja, jei žala atsirado dėl gaisro, nelaimingo atsitikimo, įskaitant agresyvias chemines medžiagas, sproginimo, taršos, potvynio, užšalimo, žaibo, neatsargaus naudojimo, vandalizmo, nebuvo įėjimo kilimėlių, arba dėl žalos, padarytos gabenant, sandėliuojant ir tvarkant prieš montavimą ar jo metu.
5. Gaminiam su matomais defektais, kurie nepaisant to buvo supjaustyti arba sumontuoti.
6. Gaminiam, kurie buvo netinkamai prižiūrimi, nesilaikant „Tarkett“ parengtų priežiūros instrukcijų ir specifikacijų.
7. Gaminiam, kurių būklė pablogėjo dėl nelygaus pagrindo.
8. Spalvos, blizgesio ir reljefo skirtumams tarp nuotraukos, pateikto pavyzdžio ir parduodamų Gaminiių. Pirkimo sutarčių atveju – gamybos nukrypimams, įskaitant atspalvių skirtumus tarp skirtingų gamybos partijų.
9. Pažeidimams, atsiradusiems dėl dėmių, nudegimų, įpjovimų, nusitrynimų, įbrėžimų, atsitiktinių įmušimų, spalvos pasikeitimui dėl užtieso kilimo, dažytų paviršių, pageltimo, susijusio su išorine tarša (asfaltu, degutu).
10. Išblukimui ir (arba) spalvos pasikeitimams.
11. Defektams ir pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamų kėdžių, stalų ar kitų baldų ratukų.
12. Spalvos pakitimams, atsiradusiems dėl vaškuotų baldų kojelių, galinčių palikti neišvalomų žymių.
13. Pažeidimams atsiradusiems nuo avalynės ir aukštakulnių batelių.
14. Rekomenduojamų higrometrinių lygių nesilaikymui prieš montavimą, jo metu ir po jo.
15. Dėmėms, spalvos pokyčiams arba bet kokiems pažeidimams, atsiradusiems dėl klijų migracijos.

ĮVAIRŪS

Ši aiški ribota Komerčinė garantija yra vienintelė „Tarkett“ suteikiama garantija. „Tarkett“ neteikia jokių kitų aptartų ar numanomų garantijų.

Ši komerčinė garantija pakeičia visas ankstesnes „Tarkett“ ir kliento diskusijas, derybas, susitarimus ir sutartis dėl šios garantijos dalyko.

Nė vienam iš mūsų montuotojų, mažmenininkų, platintojų ar darbuotojų nesuteikta teisė keisti šioje aiškioje Komerčinėje garantijoje numatytų įsipareigojimų, atsakomybės apribojimų, išimčių ar trūkumų.

Tiek, kiek leidžia vietos įstatymai, „Tarkett“ neatsako už negautą pelną, tiesioginę, netiesioginę, atsitiktinę, specialią, pasėkinę ar kitokią žalą pagal šią Komerčinę garantiją arba dėl bet kokios priežasties, nesvarbu, ar ji būtų pagrįsta garantija, aplaidumu, sutarties pažeidimu, griežta atsakomybe ar kita teisine teorija.

Ši Komerčinė garantija suteikia jums konkrečias teises, taip pat galite turėti teisių, kurios įvairiose šalyse gali skirtis.

Ši Komerčinė garantija neturi įtakos ir neapriboja kliento įstatyminių garantinių teisių pagal galiojančius vietos įstatymus.

Jei esate vartotojas, t. y. fizinis asmuo, kuris, įsigydamas Prekes, veikė su prekyba, verslu, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais, pagal įstatymą turite teisę į nemokamas pardavėjo teisių gynimo priemones, jei prekės neatitinka reikalavimų, ir ši Komerčinė garantija nedaro įtakos šioms teisių gynimo priemonėms.

Jei ši Komerčinė garantija neatitinka vietos įstatymų, ši ribota Komerčinė garantija laikoma pakeista taip, kad atitiktų tokius vietos įstatymus. Nepaisant to, likusios šios Komerčinės garantijos nuostatos lieka galioti ir galioja, ir joms tai neturi įtakos.

5-10-15-20 IEROBEŽOTA KOMERCGARANTIJA IZSTRĀDĀJUMU IZMANTOŠANAI DZĪVOJAMAJĀS Telpās

RESIDENTIAL VINYL – VINILS DZĪVOJAMĀM Telpām

PIEMĒROŠANAS JOMA

5, 10, 15 un 20 gadus atkarībā no Izstrādājuma, sākot no pirkuma datuma, kas norādīts rēķinā, Tarkett sniedz šādu ierobežotu Garantiju, ievērojot šeit norādītos noteikumus:

Vinila ruļļi dzīvojamām telpām (5, 10 vai 15 gadi atkarībā no izstrādājumiem no tālāk norādītajiem preču klāstiem, kā norādīts uz etiķetes)

- ICONIK klāsts

LVT (Luxury Vinyl Tile)

- iD Essential 30 (15 gadi)
- Starfloor Click Solid 30 (15 gadi)
- Starfloor Click Solid 55 (20 gadi)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 gadi)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 gadi)
- Essence Rigid 30 (15 gadi)
- Essence Rigid 55 (20 gadi)
- Elegance Rigid 55 (20 gadi)
- Essence 30/55 (10 gadi)
- Herringbone Rigid 55 (20 gadi)

(turpmāk tekstā – «Izstrādājumi»).

Šī ierobežotā garantija attiecas uz Izstrādājumiem, kas iegādāti no 2020. gada 1. janvāra.

SEGUMS

Tarkett Izstrādājumiem sniedz garantiju pret:

- acīmredzamiem defektiem, uz kuriem pirms uzstādīšanas norādīts Tarkett vai mazumtirgotājam, piemēram: izskata defektiem, strukturāliem defektiem, nenovēršamiem traipiem, pamatnes defektiem, izņemot pamatnes nospiedumus;
- ražošanas defektiem, uz kuriem Komerccgarantijas periodā norādīts Tarkett vai mazumtirgotājam un kas pēc kāda laika izraisa neparastas izmaiņas, piemēram, priekšlaicīgu nodilumu.

PIEMĒROŠANAS NOSACĪJUMI

Šī Komerccgarantija ir spēkā ar nosacījumu, ka ir ievēroti visi turpmāk minētie noteikumi:

Uzstādīšana

Izstrādājumam jābūt uzstādītam saskaņā ar jaunākajiem uzstādīšanas norādījumiem, kas attiecas uz Izstrādājumu, un atbilstoši jaunākajām tehnoloģijām.

Grīdas kopšana

Uzreiz pēc uzstādīšanas ir jāievieš atbilstoša apkopes programma, un tai ir jāaptver pietiekama netīrumu aizturēšanas barjera visās ieejas vietās, kur ir iespējama ieeja no ārpusē vai no ļoti netīras zonas.

Lietošana

Izstrādājums jālieto saskaņā ar ieteicamo lietošanu, kas norādīta Tarkett tehniskajā dokumentācijā.

Piederumi, piemēram, sagatavotā zemgrīda, līmes, metināšanas stieņi utt. jāizmanto saskaņā ar jaunākajām tehnoloģijām un atjauninātajiem iekļāšanas norādījumiem, kas attiecas uz Izstrādājumu.

PRASĪBAS KOMERCGARANTIJAS IETVAROS

Par visiem defektiem nekavējoties rakstiski jāpaziņo Tarkett vai mazumtirgotājam ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc tam, kad konstatēts defekts, rakstot uz šādu adresi:

[OLITA.MIGLANE@TARKETT.COM]

Prasībai jāpievieno:

- rēķina kopija;
- ražošanas sērijas numurs, kas norādīts sloksnes un/vai iepakojuma otrā pusē;
- viena vai vairākas fotogrāfijas un precīzs konstatētā defekta apraksts.

Tarkett aizstās jebkuru bojāto Izstrādājumu bez maksas, ja būs pierādīts, ka Izstrādājums pirms uzstādīšanas ir bijis bojāts.

Ja uzstādīšanas laikā tiek atklāts defekts vai kļūme, uzstādīšana nekavējoties jāpārtrauc; pretējā gadījumā Komerccgarantija netiks piemērota.

Klientam jāļauj Tarkett pārstāvim uz vietas veikt pieteiktās prasības faktu pārbaudi. Ja nepieciešams, Tarkett patur tiesības pieprasīt paraugu ņemšanu, lai tos analizētu savās laboratorijās.

Par visiem defektiem, kas konstatēti Izstrādājumam, uz kuru attiecas Tarkett Komerccgarantija, ar nosacījumu, ka tiek konstatēts defekts Komerccgarantijas ietvaros un ir izpildīti piemērojamie noteikumi, tiks piešķirta kompensācija.

Kompensācija sedz Izstrādājuma pirkuma cenu, bet neietver paņemšanas, uzstādīšanas, (starpiesnu, mēbeļu...) demontāžas izmaksas, iekļāšanas izmaksas un materiālu, kas, iespējams, izmantots iekļāšanai (līmju, grīdlīstu...) izmaksas.

Kompensācija ir digresīva attiecībā pret Komerccgarantijas perioda pagājušo laiku, ņemot vērā Izstrādājuma nolietojumu:

20 gadu garantijai:		15 gadu garantijai:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
10 gadu garantijai:		5 gadu garantijai:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

GARANTIJAS IZŅĒMUMI

Komerccgarantija neattiecas uz:

1. Izstrādājumiem, kas pārdoti kā «Pārpalikumi», «Izslēgtās preces» vai citas nestandarta preces, kas nav augstākās kvalitātes («Pārpalikumi» un «izslēgtās preces» tiek pārdotas «esošajā stāvoklī»);
2. bojājumiem, kas radušies nepareizas uzstādīšanas rezultātā, pārkāpjot tehnoloģisko līmeni un Tarkett noteiktās atjauninātās iekļāšanas instrukcijas, kas attiecas uz Izstrādājumu;
3. nepareizi lietotiem Izstrādājumiem vai Izstrādājumiem, kas lietoti ne dzīvojamās telpās vai ir neatbilstoši uzglabāti;

4. Šī Komerccgarantija nav spēkā, ja bojājumu ir izraisījis ugunsgrēks, negadījums, tostarp agresīvs ķīmiskais uzbrukums, eksplozija, piesārņojums, plūdi, sasalšanas apstākļi, zibens, neuzmanība, vandālisms vai paklāja trūkums pie ieejas vai bojājumu radīšana transportēšanas, uzglabāšanas un apstrādes laikā pirms uzstādīšanas vai tās laikā;
5. Izstrādājumiem ar redzamiem defektiem, kas tomēr tikuši sagriezti vai uzstādīti;
6. Izstrādājumiem, kuriem veikta nepareiza kopšana, neievērojot Tarkett tīrīšanas un kopšanas norādījumus un specifikācijas;
7. Izstrādājumiem, kuru nolietotāšanās iemesls ir nelīdzena zemgrīda;
8. krāsu, spīduma un reljefa struktūras atšķirībām starp pārdotajiem Izstrādājumiem un attēliem vai paraugiem; iepirkuma līgumu gadījumā atšķiras ražošanas atšķirībām, tostarp krāsu maiņu starp dažādām ražošanas partijām;
9. traipu, apdegumu, iegriezumu, rievu, berzes, skrāpējumu, nejaušu iespaidumu, krāsas zuduma, ko rada paklāja pamatne, krāsotu virsmu, ar ārēju izstrādājumu (asfaltu, darvu...) saistītas dzeltēšanas izraisītiem bojājumiem;
10. izbalēšanu un/vai krāsas maiņu;
11. defektiem un bojājumiem, ko izraisījuši nepiemēroti krēslu, galdu vai citu mēbeļu ritentiņi;
12. krāsojumu, ko rada vaskotu mēbeļu kājiņas, kas var atstāt neizdzēšamas pēdas;
13. staigāšanu ar apaviem ar augstiem un smailiem papēžiem;
14. gadījumiem, kad pirms uzstādīšanas, tās laikā un pēc tās nav ievēroti ieteiktie higrometrijas līmeņi;
15. traipiem, krāsas izmaiņām vai jebkādiem bojājumiem, ko izraisījuši līmju migrācija.

DAŽĀDI

Šī izteikti ierobežotā Komerccgarantija ir vienīgā garantija, ko sniedz Tarkett. Tarkett nesniedz nekādas citas tiesības vai netiesības jebkāda veida garantijas.

Šī Komerccgarantija aizstāj visas iepriekšējās apspriedes, sarunas, vienošanās un līgumus starp Tarkett un klientu šajā jomā.

Nevienam no mūsu uzstādītājiem, mazumtirgotājiem, izplatītājiem vai darbiniekiem nav piešķirtas tiesības mainīt pienākumus, atrunas, izņēmumus vai ierobežojumus, kas noteiktas šajā tiešajā Komerccgarantijā.

Vietējos tiesību aktos atļautajā apmērā Tarkett nav atbildīgs par peļņas zudumiem, tiešiem, netiešiem, nejaušiem, īpašiem, izrietošiem vai citiem zaudējumiem saskaņā ar šo Komerccgarantiju vai jebkādu citu iemeslu dēļ neatkarīgi no tā, vai tie radušies Garantijas, nolaidības, līguma pārkāpuma, stingras atbildības vai jebkādas citas tiesību teorijas dēļ.

Šī Komerccgarantija jums piešķir īpašas tiesības, un jums var būt arī tiesības, kas dažādās valstīs var atšķirties.

Šī Komerccgarantija neietekmē un neierobežo klienta likumiskās garantijas tiesības saskaņā ar vietējiem piemērojamiem tiesību aktiem.

Ja jūs esat patērētājs, t.i., fiziska persona, kas saistībā ar Izstrādājumu iegādi rīkojās nolūkos, kas nav saistīti ar jūsu komercdarbību, uzņēmējdarbību, amatniecisko darbību vai profesiju, saskaņā ar likumu jums ir tiesības uz bezmaksas tiesiskās aizsardzības līdzekļiem no pārdevēja preču neatbilstības gadījumā un uz šiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem neattiecas šī Komerccgarantija.

Ciktāl šī Komerccgarantija neatbilst vietējiem likumiem, šī ierobežotā Komerccgarantija ir jāgroza atbilstoši vietējiem likumiem. Tomēr atlikušie šīs Komerccgarantijas noteikumi paliek spēkā un nav to ietekmējoši.

EN
BU
CZ
DA
DE
EE
EL
ES
FI
FR
GA
HR
HU
IT
LT
LV
MT
NL
NO
PL
PT
RO
SK
SV

5-10-15-20 JAREN BEPERKTE COMMERCIËLE GARANTIE VOOR GEBRUIK IN WOONRUIMTEN

RESIDENTIEEL VINYL

TOEPASSINGSGEBIED

Voor een periode van **5, 10, 15 en 20 jaar** verleent Tarkett, afhankelijk van het Product, vanaf de datum van aankoop zoals vermeld op de factuur, de volgende beperkte Garantie, onderhevig aan de hierin vermelde voorwaarden, voor:

Rollen residentieel vinyl (5, 10 of 15 jaar, afhankelijk van de producten uit de volgende reeksen, zoals aangegeven op het etiket)

- ICONIK-reeks

LVT (Luxury Vinyl Tile)

- iD Essential 30 (15 jaar)
- Starfloor Click Solid 30 (15 jaar)
- Starfloor Click Solid 55 (20 jaar)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 jaar)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 jaar)
- Essence Rigid 30 (15 jaar)
- Essence Rigid 55 (20 jaar)
- Elegance Rigid 55 (20 jaar)
- Essence 30/55 (10 jaar)
- Herringbone Rigid 55 (20 jaar)

(hierna de 'Producten').

Deze beperkte garantie is van toepassing op producten die zijn gekocht vanaf 1 januari 2020.

DEKING

Tarkett garandeert de Producten tegen:

- zichtbare gebreken, aangegeven aan Tarkett of aan de verkoper voordat ze worden gelegd, zoals: uiterlijke gebreken, structurele gebreken, onuitwisbare vlekken, gebreken aan de achterzijde, anders dan afdrukken op de achterzijde.
- fabricagefouten die tijdens de Commerciële-garantieperiode aan Tarkett of de verkoper worden gemeld en die na verloop van tijd een abnormale verandering veroorzaken, zoals vroegtijdige slijtage.

TOEPASBAARHEIDSVORWAARDEN

Deze Commerciële garantie is van toepassing op voorwaarde dat aan alle hierna vermelde voorwaarden is voldaan:

Installatie

Het Product moet geïnstalleerd zijn in overeenstemming met de meest recente installatie-instructies van toepassing op het Product en de laatste stand van de techniek.

Onderhoud

Een toereikend onderhoudsprogramma moet onmiddellijk na installatie worden geïmplementeerd en er moet worden voorzien in een adequate vuilbarrière bij alle ingangen waar een toegang van buitenaf of vanuit zwaar vervuilde zones mogelijk is.

Gebruik

Het Product moet worden gebruikt in overeenstemming met het aanbevolen gebruik zoals gespecificeerd in de technische documentatie van Tarkett.

De accessoires, zoals voorbereiding van de ondervloer, lijmen en lasdraad moeten worden gebruikt in overeenstemming met

de stand van de techniek en de meest recente leginstructies die van toepassing zijn op het Product.

CLAIMS ONDER DE COMMERCIËLE GARANTIE

Elk defect moet onmiddellijk schriftelijk worden gemeld aan Tarkett of de verkoper, in geen geval meer dan 30 dagen na ontdekking, op het volgende adres:

Tarkett - Taxandriaweg 15, 5142 PA Waalwijk – Netherlands

De claim moet vergezeld gaan van:

- een kopie van de factuur,
- het fabrieksnummer op de achterzijde van de planken en/of de verpakking;
- één of meer foto's en een nauwkeurige beschrijving van het geconstateerde defect.

Tarkett vervangt kosteloos elk defect Product als vóór de installatie blijkt dat het Product defect is.

Als het defect of de fout tijdens de installatie wordt ontdekt, moet de installatie onmiddellijk worden gestopt, anders geldt de Commerciële garantie niet.

De klant moet een Tarkett-vertegenwoordiger toestaan om de feiten van de claim ter plaatse te onderzoeken. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, behoudt Tarkett zich het recht voor een monster te verlangen om het in zijn laboratoria te analyseren.

Voor elk defect dat wordt aangetroffen op een Product dat onder de Commerciële garantie van Tarkett valt, op voorwaarde dat het defect binnen het toepassingsgebied van de Commerciële garantie blijkt te vallen en dat aan de toepassingsvoorwaarden is voldaan, wordt een vergoeding toegekend.

De vergoeding dekt de aankoopprijs van het Product, maar is exclusief de opnamekosten, de installatie- en demontagekosten (scheidingselementen, meubilair ...), de legkosten en materiaal dat eventueel wordt gebruikt voor het leggen (lijm, plinten ...).

De vergoeding is degressief in verhouding tot de verstreken tijd van de Commerciële-garantieperiode, rekening houdend met de afschrijving van het Product:

Bij 20 jaar garantie:		Bij 15 jaar garantie:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20
Bij 10 jaar garantie:		Bij 5 jaar garantie:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

De Commerciële garantie is niet van toepassing op het volgende:

1. Producten verkocht als 'tweede keus' of anderszins als van lagere kwaliteit. Producten aangeboden als 'tweede keus'

- of anderszins als van lagere kwaliteit worden verkocht zoals ze zijn.
2. Gebreken ten gevolge van een onjuiste installatie, in strijd met de stand van de techniek en de actuele leginstructies die van toepassing zijn op het Product, gespecificeerd door Tarkett.
 3. Producten die verkeerd zijn verwerkt of producten die zijn blootgesteld aan een ander gebruik dan huishoudelijk of onjuist zijn opgeslagen.
 4. Deze Commerciële garantie vervalt als schade wordt veroorzaakt door brand, ongevallen, met inbegrip van agressieve chemische aanvallen, explosies, vervuiling, overstromingen, vriesomstandigheden, blikseminslag, nalatigheid, vandalisme of gebrek aan schoonloopmatten bij de ingang, of schade tijdens transport, opslag en hantering voor of tijdens de installatie.
 5. Producten met zichtbare defecten die toch zijn gesneden of geïnstalleerd.
 6. Producten die onjuist zijn onderhouden en niet voldoen aan de onderhoudsinstructies en -specificaties van Tarkett.
 7. Producten waarvan de slijtage te wijten is aan een ongelijke ondervloer.
 8. Verschillen in kleur, glans en reliëfstructuur tussen de verkochte producten en foto's of stalen. In het geval van inkoopcontracten, variatie in productie, inclusief kleurverandering tussen verschillende productiebatches.
 9. Schade veroorzaakt door vlekken, brandplekken, sneden, groeven, wrijving, krassen, indrukken, kleurverlies veroorzaakt door tapijtruggen, geschilderde oppervlakken, vergeling in verband met een extern product (asfalt, teer ...).
 10. Vervagen en/of verkleuring.
 11. Defecten en schade veroorzaakt door ongeschikte wielen van stoelen, tafels of ander meubilair.
 12. Kleuren veroorzaakt door poten van gewaxte meubelstukken die onuitwisbare sporen kunnen achterlaten.
 13. Indrukken door hoge hakken of naaldhakken.
 14. Het niet naleven van de aanbevolen hygrometrieniveaus vóór, tijdens en na de installatie.
 15. Vlekken, verkleuring of schade veroorzaakt door de migratie van de lijmen.

DIVERSEN

Deze uitdrukkelijke beperkte Commerciële garantie vormt de enige garantie die door Tarkett wordt verleend. Tarkett verleent geen enkele andere garantie, expliciet noch impliciet, van welke aard dan ook.

Deze Commerciële garantie vervangt alle eerdere besprekingen, onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Tarkett en de klant met betrekking tot dit onderwerp.

Geen van onze installateurs, detailhandelaars, distributeurs of werknemers heeft het recht gekregen om de verplichtingen, disclaimers, uitsluitingen of beperkingen onder deze uitdrukkelijke Commerciële garantie te wijzigen.

Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving is Tarkett niet aansprakelijk voor winstderving, directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of andere schade onder deze Commerciële garantie of door welke oorzaak dan ook, hetzij op basis van garantie, nalatigheid, contractbreuk, strikte aansprakelijkheid of enige andere wettelijke theorie.

Deze Commerciële garantie geeft u specifieke rechten. Tevens kunt u rechten hebben die van land tot land kunnen verschillen.

Deze Commerciële garantie heeft geen invloed op of beperkt de wettelijke garantierechten van de klant volgens de lokale toepasselijke wetgeving.

Indien u consument bent, d.w.z. een natuurlijke persoon die in verband met de aankoop van Producten handelt voor doeleinden die buiten uw handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, hebt u het recht om kosteloos bij de verkoper om rechtzetting te vragen in geval van een gebrek aan overeenstemming van de goederen, deze rechtzettingen vallen niet onder deze Commerciële garantie.

Voor zover deze Commerciële garantie niet in overeenstemming is met de lokale wetgeving, wordt deze beperkte Commerciële garantie geacht te zijn gewijzigd in overeenstemming met dergelijke lokale wetgeving. De overige bepalingen van deze Commerciële garantie blijven echter volledig van kracht en worden hierdoor niet beïnvloed.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

10-15-20 års begrenset garanti ved forbrukerkjøp og privat bruk av produktene som er angitt.

VINYL PÅ RULL (RR) OG VINYL I FLISFORMAT (LVT)

Garantien gjelder kun for kjøp etter forbrukerkjøpsloven, i henhold til forbrukerkjøpslovens definisjon av forbrukere.

Med forbruker menes en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet, jf. forbrukerkjøpsloven § 1. Andre former for kjøp faller utenfor garantien, slik som kjøp av juridiske personer og andre som ikke faller innenfor forbruker-definisjonen. Garantien er gitt på følgende vilkår, jf. forbrukerkjøpsloven § 18 a:

Selgeren kan påta seg å svare for feil ved tingen som ikke er en mangel etter reglene i loven, og kan da fastsette hvilke krav forbrukeren kan gjøre gjeldende som følge av feilen. Selgeren kan også påta seg å svare i større utstrekning for en mangel enn etter reglene i loven.

Garantien kommer til anvendelse når den alminnelige reklamasjonstiden etter forbrukerkjøpsloven § 27 annet ledd er ute: Reklamasjon må senest skje to år etter at forbrukeren overtok tingen. Dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er fristen for å reklamere fem år. Dette gjelder ikke så langt selgeren ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mangler i lengre tid

For en periode angitt på produktets emballasje, informasjon på www.tarkett.no, fra kjøpsdato som spesifisert på original faktura/kvittering, gir Tarkett følgende begrensede slitasjegaranti, underlagt vilkårene og betingelsene spesifisert her for:

Vinyl på rull ved privat bruk. (10 eller 15 år avhengig av hvilket produkt i kolleksjonen som angitt på etiketten):

- Tarkett Iconik kolleksjonen

Vinyl i flisformat ved privat bruk:

- iD Essential 30 (15 år)
- Starfloor Click Solid 30 (15 år)
- Starfloor Click Solid 55 (20 år)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 år)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 år)
- Essence Rigid 30 (15 år)
- Essence Rigid 55 (20 år)
- Elegance Rigid 55 (20 år)
- Essence 30/55 (10 år)
- Herringbone Rigid 55 (20 år)

Garantien gjelder:

- Gjennomslitasje av gulvbeleggets slitesjikt og gjelder kun produkter som er kjøpt av privat forbruker og benyttet til normal privat bruk i bolig. Slitasjegaranti lengde fremgår av produktets emballasje og kan også finnes på www.tarkett.no
- Gulv med feil/mangler som oppdages før montering
Gulv med synlige feil/mangler skal ikke monteres.
Tarkett erstatter materialer med feil men erstatter ikke arbeidskostnad eller andre kostnader ved eventuell utbedring dersom gulvbelegg med feil/mangler er montert.
Tarkett eller forhandler skal varsles.

Denne begrensede kommersielle garantien gjelder for produkter kjøpt fra 1. januar 2020.

BEGRENSNINGER

Garantien dekker ikke forringelse av produktet som følge av normal slitasje og elde. Garantien omfatter ikke produkter solgt som «B-vare» o.l, feil som har sammenheng med ulykkeshendelser, feilaktig bruk, feilaktig lagring/oppbevaring, skader, mekanisk slitasje, punktslitasje, riper, kjemisk påvirkning eller andre forhold på forbrukerens side. Garantien kommer heller ikke til anvendelse der feilen har sammenheng med uvanlig bruk, bruk produktet ikke er tiltenkt for, bruk andre steder enn normal bruk i privat bolig eller feil som har sammenheng større enn normal slitasje på Tarketts produkter.

Garantien kommer ikke til anvendelse når

- Eget avskrapningsmatte ved inngangsdøren ikke er benyttet
- Monteringsanvisning ikke er fulgt
- Vedlikeholdsanvisning ikke er fulgt
- Slitasje skyldes ujevnheter i underlag
- Det er variasjon i utseende, overflatestruktur, farge, glans o.l på levert produkt sammenlignet med bilde/prøve
- Det er overflateendringer/misfarging generelt og som spesifikt skyldes andre produkter som løstliggende tepper/matter, møbelbein, UV påvirkning, tjære asfalt, maling, lim o.l
- Det er skader som skyldes bruk av møbler med trinsehjul, stoler, bord o.l samt høyhælede sko og spisse gjenstander

Garantien omfatter ikke noen form for dekning av andre kostnader eller tap, slik som omleggingskostnader, tilbehørsprodukter som f eksempel lim, verktøy, underlag, fotlister o.l eller andre tap som måtte oppstå som følge av feilen.

Tarkett dekker ikke omkostninger til møbelflytting, alternativt bosted eller andre følgeomkostninger.

Tarkett er ikke ansvarlig for produksjonsstans, driftsstans, tapt fortjeneste, tapt husleie eller annet, hverken direkte eller indirekte, tap eller omkostninger som kjøper eller tredjemann pådrar seg i forbindelse med leveranse eller bruk av produktet.

GARANTIBETINGELSER:

- 10-15-20 års Begrenset garanti ved forbrukerkjøp og privat bruk av produktene som er angitt i dette dokument; VINYL PÅ RULL (RR) OG VINYL I FLISFORMAT (LVT)
- Garantien omfatter kun 1. sorteringsvarer.
- Varen skal være kjøpt og levert i Norge.
- Gulvet skal være montert i henhold til Tarketts monteringsanvisninger.
- Gulvet skal være montert på underlag anbefalt av Tarkett.
- Gulvet skal være rengjort og vedlikeholdt i henhold til
- Tarketts rengjøring og vedlikeholdsanvisning
- All dokumentasjon er tilgjengelig på www.tarkett.no
- nneklimaforhold og gulvets overflatetemperatur skal være overholdt i henhold til produktets anvisninger og teknisk datablad.
- Slitasje skal ikke ha oppstått på grunn av feil eller mangler ved produktet som burde vært oppdaget ved montering.
- Det må ikke ha vært foretatt noen form for reparasjon eller endringer i produktet.

KRAV UNDER GARANTIE

Krav under garantien må meddeles Tarkett/forhandler skriftlig senest innen to måneder etter at feilen ble oppdaget

eller burde vært oppdaget, jf. forbrukerkjøpsloven § 27. Dersom kravet under garantien ikke er fremsatt innen reklamasjonstiden, faller kravet bort. Krav kan også tapes etter reglene som følger av foreldelsesloven. Ved reklamasjon skal Egenvurderingsskjema tilgjengelig på hjemmeside www.tarkett.no fylles ut. Følg informasjon gitt i dokumentet. Kvittering på kjøp skal sendes inn sammen med skjema og bilder som viser reklamasjonsårsak.

Forhandler forplikter seg alltid til å kontakte Tarkett samt besiktige og behandle reklamasjoner direkte med forbruker. Dersom det ikke er mulig å finne årsaken til mangelen eller klagen kan Tarkett kontaktes igjen for å avtale befaring. Tarkett forplikter seg ikke til å utføre en befaring hos sluttbruker såfremt det ikke er snakk om en antatt produktfeil. Sluttbruker må tillate en befaring dersom det er sannsynlig at det er en produktfeil. Dersom det anses nødvendig, forbeholder Tarkett seg retten til å ta ut en prøve som sendes til analyse.

Garantikravet omfatter kun rett og plikt til omlevering av samme produkt. Dersom dette ikke kan fremskaffes, forplikter Tarkett seg ikke til å produsere dette produktet.

Tarkett er forpliktet til å omlevere et produkt som etter Tarketts skjønn har tilsvarende eller bedre egenskaper og kvalitet.

Alternativt kan også Tarkett besørge reparasjon. Tarkett forbeholder seg retten til å utbedre feil som kan repareres og benytte egen servicepartner til utbedring. Servicepartner kan kontakte sluttbruker direkte for å avtale tid for utbedring og planlegging av dette osv. Tarkett kan ikke inngå eller delta i utbedring av feil eller mangler i saker hvor det ikke er feil eller mangel ved levert produkt.

Tarkett kan alternativt velge å refundere kjøpesum etter 5 år etter godtgjørelsesprosentsats angitt i dette dokumentet.

For 10 års garanti

Fra 5 år	75 %
≤ 7 år	50 %
≤ 10 år	20 %

For 15 års garanti:

Fra 5 år	80 %
≤ 6 år	60 %
≤ 10 år	40 %
≤ 15 år	20 %

For 20 års garanti

Fra 5 år	80 %
≤ 6 år	60 %
≤ 8 år	40 %
≤ 10 år	30 %
≤ 15 år	20 %
≤ 20 år	10 %

Denne begrensede garantien utgjør den eneste garantien som tilbys av Tarkett. Tarkett gir ingen annen garanti, verken uttrykkelig eller underforstått, av noe slag.

Ingen av våre kunder, forhandlere, distributører eller ansatte har fått rett til å endre forpliktelsene, ansvarsfraskrivelsene, ekskluderingsene eller begrensningene under denne uttrykkelige garantien.

Hvis du er en forbruker, slik det er definert i forbrukerkjøpslovens §1 har du rett til mangelskrav etter forbrukerkjøpsloven fra selger dersom det foreligger en mangel ved produktet. Disse mangelskravene påvirkes ikke av denne garantien.

I den grad denne kommersielle garantien er i strid med en lokal lov, skal denne begrensede garantien anses som modifisert for å være i samsvar med slik lokal lov som angitt tidligere i dokumentet. De resterende bestemmelsene i denne garantien forblir i full kraft og virkning og skal ikke påvirkes.

Se www.tarkett.no for oppdatert garanti informasjon og disse er alltid de gjeldende betingelser. Det er garanti som var gjeldende ved kjøpstidspunkt som er relevant i hver enkelt sak.

EN

BE

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

PODŁOGI WINYLOWE

ZAKRES

Na okres **5, 10, 15 i 20 lat**, w zależności od Produktu, od daty zakupu określonej na fakturze, Tarkett udziela następującej ograniczonej gwarancji z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie dla produktu:

Podłoga winylowa w rolkach (5, 10 lub 15 lat w zależności od kolekcji, zgodnie z oznaczeniem na etykiecie)

- Kolekcja ICONIK

Luksusowe płytki winylowe (LVT)

- iD Essential 30 (15 lat)
- Starfloor Click Solid 30 (15 lat)
- Starfloor Click Solid 55 (20 lat)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 lat)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 lat)
- Essence Rigid 30 (15 lat)
- Essence Rigid 55 (20 lat)
- Elegance Rigid 55 (20 lat)
- Essence 30/55 (10 lat)
- Herringbone Rigid 55 (20 lat)

(zwane dalej „**Produktami**”).

Niniejsza gwarancja odnosi się do Produktów zakupionych po 1 stycznia 2020 r.

ZAKRES

Firma Tarkett gwarantuje, że Produkty są wolne od:

- widocznych wad wskazanych firmie Tarkett lub sprzedawcy przed ułożeniem, takich jak: defekty wizualne, wady konstrukcyjne, nieodwracalne plamy, defekty podkładu, inne niż odciski podkładu.
- wad produkcyjnych wskazanych firmie Tarkett lub sprzedawcy w okresie Gwarancji, powodujących po pewnym czasie nieprawidłowe zmiany, takie jak przedwczesne zużycie.

WARUNKI STOSOWANIA

Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie pod warunkiem, że spełnione zostały wszystkie warunki wymienione poniżej:

Instalacja

Produkt musi zostać zainstalowany zgodnie z najnowszymi instrukcjami instalacji obowiązującymi dla Produktu oraz zgodnie z obowiązującą praktyką.

Konserwacja

Bezpośrednio po instalacji należy wdrożyć odpowiedni program konserwacji, który musi obejmować wystarczającą ochronę przed zabrudzeniami we wszystkich punktach wejściowych, gdzie możliwe jest wejście z zewnątrz lub z silnie zabrudzonych obszarów.

Eksploatacja

Produkt musi być używany zgodnie z zalecanym sposobem użycia określonym w dokumentacji technicznej Tarkett.

Akcesoria do przygotowania podłoża, kleje, sznury spawalnicze itp. muszą być stosowane zgodnie z obowiązującą praktyką oraz aktualnymi instrukcjami instalacji dotyczącymi Produktu.

ROSZCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI

Wszelkie wady należy niezwłocznie zgłosić firmie Tarkett lub sprzedawcy na piśmie, nie później niż 30 dni od momentu wykrycia wady, wysyłając powiadomienie na następujący adres:

**Tarkett Polska Sp. z o.o. Oddział w Warszawie -
ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Poland**

**NA NAZWISKO MICHAŁ SZYMAŃSKI LUB NA ADRES
MICHAL.SZYMANSKI@TARKETT.COM**

Do roszczenia należy dołączyć:

- kopię faktury,
- numer seryjny umieszczony na spodniej stronie produktu i/lub na opakowaniu,
- zdjęcia i dokładny opis wykrytej wady.

Firma Tarkett wymieni wszelkie wadliwe Produkt bezpłatnie, o ile zostanie wykazane, że Produkt posiadał wadę fabryczną.

Jeśli wada lub usterka zostaną wykryte podczas instalacji, należy natychmiast przerwać instalację, w przeciwnym razie Gwarancja nie będzie obowiązywać.

Klient musi zgodzić się na przeprowadzenie kontroli stanu Produktu na miejscu przez firmę Tarkett. Jeśli zostanie to uznane za konieczne, Tarkett zastrzega sobie prawo do żądania pobrania próbek w celu przeanalizowania ich w swoich laboratoriach.

W przypadku jakiegokolwiek wady wykrytej w Produkcji objętym Gwarancją Tarkett, o ile wada zostanie uznana za objętą Gwarancją i spełnione zostaną odpowiednie warunki, zostanie przyznane odszkodowanie.

Odszkodowanie obejmuje cenę zakupu Produktu, ale nie obejmuje kosztu odbioru, kosztu demontażu instalacji (ścianki działowe, meble...), kosztu ułożenia podłogi i materiału wykorzystanego do ułożenia (klej, listwy przypodłogowe...).

Wysokość odszkodowania będzie zależna od upływu okresu Gwarancji i będzie uwzględniać amortyzację Produktu:

W przypadku gwarancji 20-letniej:		W przypadku gwarancji 15-letniej:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

W przypadku gwarancji 10-letniej:		W przypadku gwarancji 5-letniej:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

PRZYPADKI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja nie ma zastosowania do następujących elementów:

1. Produktysprzedawane jako towary pozagatunkowe, niespełniające przyjętych norm jakości. Towar pozagatunkowy jest sprzedawany w takim stanie, w jakim jest.
2. Wady wynikające znieprawidłowej instalacji, niezgodne z aktualną wiedzą techniczną i aktualnymi instrukcjami montażu określonymi przez Tarkett, które dotyczą Produktu.

3. Niewłaściwe obchodzenie się z Produktami, zastosowanie Produktów w pomieszczeniach innych niż mieszkalne lub przechowywanie Produktów w niewłaściwy sposób.
4. Niniejsza Gwarancja traci ważność w przypadku, gdy szkody zostały spowodowane przez pożar, wypadek, w tym skażenie agresywnymi chemikaliami, wybuch, zanieczyszczenie, powódź, zamarznięcie, uderzenie pioruna, niedbałość, wandalizm lub brak odpowiedniej maty wejściowej bądź uszkodzenie podczas transportu, przechowywania i obchodzenia się przed lub w trakcie instalacji.
5. Produkty z widocznymi wadami, które zostały mimo to przycięte lub zainstalowane.
6. Produkty, które były niewłaściwie konserwowane, niezgodnie z instrukcjami konserwacji i specyfikacjami firmy Tarkett.
7. Produkty, w przypadku których pogorszenie stanu jest spowodowane nierównym podłożem.
8. Różnice w kolorze, połysku i strukturze tłoczenia między sprzedawanymi produktami a zdjęciami lub wzorami. W przypadku umów kupna, różnice w produkcji, w tym zmiana koloru pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi.
9. Uszkodzenia spowodowane plamami, przypaleniami, nacięciami, wyźłobieniami, tarciami, zadrapaniami, przypadkowymi wgnieceniami, utratą koloru wywołaną kontaktem ze spodem dywanu lub wykładziny, pomalowaniem powierzchni farbą, żółknięciem związanym z kontaktem z innym produktem (asfalt, smoła...).
10. Wyblaknięcie i/lub odbarwienie.
11. Usterki i uszkodzenia spowodowane niewłaściwymi kółkami krzeseł, stołów lub innych mebli.
12. Przebarwienie spowodowane przez nóżki woskowanych i gumowych mebli mogą pozostawiać nieusuwalne ślady.
13. Wgłębienia powstałe w wyniku kontaktu ze szpilekami i butami na wysokim obcasie.
14. Nieprzestrzeganie zalecanych poziomów wilgotności przed, w trakcie i po instalacji.
15. Plamy, przebarwienia lub uszkodzenia spowodowane migracją klejów.

INNE

Niniejsza ograniczona Gwarancja stanowi jedyną gwarancję udzielaną przez firmę Tarkett. Tarkett nie udziela żadnej innej gwarancji, wyraźnej ani dorozumianej, jakiegokolwiek rodzaju.

Niniejsza Gwarancja ma pierwszeństwo przed wszelkimi wcześniejszymi ustaleniami, negocjacjami, porozumieniami i umowami pomiędzy Tarkett a klientem, dotyczącymi przedmiotu niniejszej gwarancji.

Żaden z naszych partnerów, sprzedawców detalicznych, dystrybutorów ani pracowników nie ma prawa zmieniać zobowiązań, zastrzeżeń, wyłączeń ani ograniczeń wynikających z niniejszej jawnej Gwarancji.

W zakresie dopuszczalnym przez lokalne prawo Tarkett nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, bezpośrednich, pośrednich, przypadkowych, specjalnych, wynikowych lub innych szkód wynikających z niniejszej Gwarancji lub z jakiegokolwiek powodu, niezależnie od tego, czy wynikają one z naruszenia gwarancji, zaniedbania, naruszenia umowy, pełnej odpowiedzialności prawnej czy wszelkich innych przyczyn prawnych.

Niniejsza Gwarancja przyznaje użytkownikowi określone prawa.

Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na ustawowe prawa gwarancyjne klienta zgodnie z obowiązującym prawem lokalnym ani nie ogranicza tych praw.

Jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, to zakup niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą produktów nie wyklucza uprawnień konsumenckich do nieodpłatnego naprawienia szkód od sprzedawcy w przypadku braku zgodności towarów. Zapis ten wynika z uprawnień kupującego w stosunku do sprzedającego i nie jest objęty uprawnieniami gwarancyjnymi.

W przypadku, gdy postanowienia niniejszej Gwarancji będą sprzeczne z lokalnie obowiązującymi, nadrzędne są przepisy obowiązującego prawa. Pozostałe postanowienia niniejszej Gwarancji pozostają jednak w mocy i nie ulegają zmianie.

5-10-15-20 ANOS DE GARANTIA COMERCIAL LIMITADA PARA UTILIZAÇÃO EM INSTALAÇÕES HABITACIONAIS

VINÍLICO RESIDENCIAL

ÂMBITO

Para um período de **5, 10, 15 e 20 anos**, dependendo do Produto, a partir da data de compra especificada na fatura, a Tarkett confere a seguinte Garantia limitada, sujeita aos termos e condições aqui especificados, para:

Rolos de Vinílico residencial (5, 10 ou 15 anos, dependendo dos produtos das seguintes gamas, conforme indicado na etiqueta)

- Gama ICONIK

LVT (Vinílico modular)

- iD Essencial 30 (15 anos)
- Starfloor Click Solid 30 (15 anos)
- Starfloor Click Solid 55 (20 anos)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 anos)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 anos)
- Essence Rigid 30 (15 anos)
- Essence Rigid 55 (20 anos)
- Elegance Rigid 55 (20 anos)
- Essence 30/55 (10 anos)
- Herringbone Rigid 55 (20 anos)

(doravante designados de os «**Produtos**»).

Esta Garantia limitada aplica-se a Produtos adquiridos a partir de 1 de janeiro de 2020.

COBERTURA

A Tarkett garante os Produtos contra:

- defeitos aparentes, indicados à Tarkett ou ao retalhista antes da colocação, tais como: defeitos de aspeto, defeitos estruturais, manchas indeléveis, defeitos no tardo que não impressões.
- defeitos de fabrico, indicados à Tarkett ou ao retalhista durante o período da Garantia Comercial, originando alterações não habituais ao fim de algum tempo, como desgaste precoce.

CONDIÇÕES DE APLICABILIDADE

Esta Garantia Comercial será aplicável desde que todas as condições a seguir referidas tenham sido cumpridas:

Instalação

O Produto deve ter sido instalado de acordo com as mais recentes instruções de instalação aplicáveis ao Produto e com as técnicas mais avançadas.

Manutenção

Após a instalação, deve ser implementado um programa de manutenção adequado, o qual deve incluir uma barreira contra sujidade adequada em todos os pontos de entrada onde seja possível entrar a partir do exterior ou de áreas de elevada sujidade.

Utilização

O produto deve ser utilizado de acordo com utilização recomendada especificada pela documentação técnica da Tarkett.

Os acessórios, tais como a preparação do substrato, colas, cordões de soldadura, etc., devem ser utilizados em conformidade com a tecnologia mais recente e de acordo

com as instruções de colocação atualizadas aplicáveis ao Produto.

RECLAMAÇÕES AO ABRIGO DA GARANTIA COMERCIAL

Qualquer defeito deve ser prontamente comunicado à Tarkett ou ao retalhista, por escrito, num prazo máximo de 30 dias após ser detetado, para o seguinte endereço:

**Tarkett S.A Estrada Octávio
Pato 2635-631 Rio de Mouro, Portugal**

A reclamação deve incluir:

- uma cópia da fatura,
- o número de série de fabrico indicado no verso das tiras e/ou na embalagem,
- uma ou mais fotografias e uma descrição detalhada do defeito detetado.

A Tarkett substituirá qualquer Produto com defeito, sem custos, caso se prove que o defeito do Produto é anterior à instalação.

Se o defeito ou a falha for detetado durante a instalação, a instalação deve ser parada de imediato; caso contrário, a Garantia Comercial não será aplicável.

O cliente deve permitir que um representante da Tarkett examine os factos referentes à reclamação no local. Caso considere necessário, a Tarkett reserva-se o direito de exigir uma amostra para análise nos seus laboratórios.

Será concedida compensação por qualquer defeito detetado num produto abrangido pela Garantia Comercial da Tarkett, desde que se considere que o defeito está no âmbito da Garantia Comercial e que as condições de aplicabilidade foram cumpridas.

A compensação cobre o preço de compra do Produto, mas exclui o custo de retoma, o custo de desmontagem da instalação (placas divisórias, mobiliário, etc.), o custo de colocação e de material possivelmente usado para colocação (cola, rodapés, etc.).

A compensação deve ser digressiva relativamente ao tempo do período de Garantia Comercial decorrido, tendo em conta a desvalorização do Produto:

Para a Garantia de 20 anos:		Para a Garantia de 15 anos:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

Para a Garantia de 10 anos:		Para a Garantia de 5 anos:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A Garantia comercial não se aplica ao seguinte:

1. Produtos vendidos como "Segunda Escolha", "Produtos com desconto", de qualidade irregular. "Segundas Escolhas" ou "Produtos com Desconto" são vendidos tal como estão.

2. Defeitos causados por uma instalação incorreta, contrária à tecnologia mais recente e às instruções de colocação atualizadas especificadas pela Tarkett, aplicáveis ao Produto.
3. Produtos manuseados incorretamente ou sujeitos a uma utilização que não seja doméstica ou armazenados de forma inadequada.
4. Esta Garantia Comercial fica sem efeito se os danos forem causados por incêndio, acidente, incluindo ataque químico agressivo, explosão, poluição, inundação, condições de congelamento, relâmpagos, negligência, vandalismo ou falta de tapetes como barreira de entrada, ou por danos durante o transporte, armazenamento e manuseamento antes ou durante a instalação.
5. Produtos com defeitos visíveis que foram, mesmo assim, cortados ou instalados.
6. Produtos que tenham sido submetidos a uma manutenção inadequada, não cumprindo as instruções de manutenção e especificações referidas pela Tarkett.
7. Produtos para os quais a deterioração se deve a um substrato irregular.
8. Diferenças de cor, brilho e gravação em relevo entre os produtos vendidos e as imagens ou amostras. No caso de contratos de compra, variação no fabrico, incluindo alterações de cor entre diferentes lotes de produção.
9. Danos causados por manchas, queimaduras, cortes, ranhuras, fricção, riscos, indentações acidentais, perda de cor causada por partes de trás de tapetes, superfícies pintadas, amarelecimento relacionado com um produto externo (asfalto, alcatrão, etc.).
10. Perda de intensidade da cor e/ou descoloração.
11. Defeitos e danos causados por rodízios desadequados de cadeiras, mesas ou outro mobiliário.
12. Manchas de cor causadas por pés de peças de mobiliário enceradas que podem deixar marcas indeléveis.
13. Indentação resultante de saltos altos e afiados.
14. Incumprimento dos níveis de higrometria recomendados antes, durante e após a instalação.
15. Manchas, descoloração ou quaisquer danos causados pela migração de colas.

DIVERSOS

Esta Garantia Comercial expressamente limitada constitui a única garantia fornecida pela Tarkett. A Tarkett não oferece qualquer outra garantia, expressa ou implícita, de qualquer tipo.

Esta Garantia Comercial substitui todas as discussões, negociações, entendimentos e acordos anteriores entre a Tarkett e o cliente relativamente ao tema do presente documento.

Nenhum dos nossos instaladores, retalhistas, distribuidores ou funcionários tem o direito de modificar as obrigações, isenções de responsabilidade, exclusões ou limitações ao abrigo desta Garantia Comercial expressa.

Na medida do permitido pela legislação local, a Tarkett não será responsável pela perda de lucros, danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequentes ou de qualquer outro tipo, ao abrigo desta Garantia Comercial ou de qualquer outra causa, quer com base na garantia, negligência, violação de contrato, responsabilidade estrita ou qualquer outra teoria legal.

Esta Garantia Comercial concede-lhe direitos específicos e poderá dispor ainda de outros direitos que podem variar consoante o país.

Esta Garantia Comercial não afeta nem limita os direitos de garantia legal do cliente de acordo com a legislação local aplicável.

Se for um consumidor, ou seja, uma pessoa singular que, em relação à compra de Produtos, atuou com finalidades não relacionadas com a sua atividade comercial, negócio, ocupação ou profissão, tem direito, por lei, a obter do vendedor soluções sem encargos, em caso de falta de conformidade dos produtos e essas soluções não são afetadas por esta Garantia Comercial.

Na medida em que esta Garantia Comercial seja inconsistente com a legislação local, esta Garantia Comercial limitada será considerada modificada para ser compatível com essa legislação local. No entanto, as restantes disposições desta Garantia Comercial permanecerão em vigor e válidas, não sendo afetadas por isso.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

5-10-15-20 DE ANI DE GARANȚIE COMERCIALĂ LIMITATĂ PENTRU UTILIZARE ÎN AMPLASAMENTE REZIDENȚIALE

VINIL DE UZ REZIDENȚIAL

SFERA DE APLICARE

Pentru o perioadă de **5, 10, 15 și 20 de ani**, în funcție de produs, de la data achiziției specificată pe factură, Tarkett emite următoarea garanție limitată, în conformitate cu termenii și condițiile specificate în prezentul document, pentru:

Role de vinil de uz rezidențial (5, 10 sau 15 ani, în funcție de produsele din următoarele game, după cum este indicat pe etichetă)

- Gama ICONIK

LVT (placă de vinil de lux)

- iD Essential 30 (15 ani)
- Starfloor Click Solid 30 (15 ani)
- Starfloor Click Solid 55 (20 ani)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 ani)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 ani)
- Essence Rigid 30 (15 ani)
- Essence Rigid 55 (20 ani)
- Elegance Rigid 55 (20 ani)
- Essence 30/55 (10 ani)
- Herringbone Rigid 55 (20 ani)

(denumite în continuare „**produse**”).

Această garanție limitată se aplică produselor achiziționate începând cu 1 ianuarie 2020.

DOMENIU DE APLICARE

Tarkett asigură produsele împotriva:

- defectelor vizibile, semnalate companiei Tarkett sau comerciantului înainte de montare, de exemplu: defecte de aspect, defecte structurale, pete permanente, defecte pe suport, altele decât urmele de pe suport.
- defectelor de fabricație, semnalate companiei Tarkett sau comerciantului în timpul perioadei de garanție comercială, care au cauzat o modificare anormală după un timp, cum ar fi uzura prematură.

CONDIȚII DE APLICABILITATE

Această garanție comercială se va aplica numai în măsura în care toate condițiile menționate în cele ce urmează sunt respectate:

Instalare

Produsul trebuie să fi fost instalat în conformitate cu cele mai recente instrucțiuni de instalare aplicabile pentru produs și cu stadiul actual al tehnicii.

Întreținere

Un program de întreținere adecvat trebuie să fie implementat imediat după instalare și trebuie să cuprindă o barieră de protecție adecvată împotriva murdăriei în toate punctele de acces în care este posibilă intrarea din exterior sau din zone foarte murdare.

Utilizare

Produsul trebuie utilizat în conformitate cu utilizarea recomandată, specificată în documentația tehnică Tarkett.

Accesoriile, cum ar fi pregătirea pardoselii, adezivii, tijele de sudură etc. trebuie utilizate în conformitate cu stadiul actual

al tehnicii și cu instrucțiunile de montare actualizate aplicabile produsului.

RECLAMAȚII ÎN BAZA GARANȚIEI COMERCIALE

Orice defect va fi comunicat, cu promptitudine, companiei Tarkett sau comerciantului, în scris, într-un termen de maximum 30 de zile de la descoperirea acestuia, la următoarea adresă:

**Tarkett- 1 Terrasse Bellini - Tour Initiale -
92919 Paris La Defense**

Reclamația trebuie însoțită de:

- o copie a facturii,
- numărul de serie al produsului afișat pe spatele plăcilor și/ sau ambalajului,
- una sau mai multe fotografii și o descriere exactă a defectului detectat.

Tarkett va înlocui gratuit orice produs defect dacă se dovedește că acesta era defect înainte de instalare.

Dacă se constată defecte sau defectuni în timpul instalării, instalarea trebuie oprită imediat; în caz contrar, nu se va aplica garanția comercială.

Clientul trebuie să permită unui reprezentant Tarkett să examineze datele reclamației la fața locului. Dacă se consideră necesar, Tarkett își rezervă dreptul de a solicita prelevarea de probe pentru analizarea acestora în laboratoarele sale.

Se vor acorda despăgubiri pentru orice defect constatat la un produs acoperit de garanția comercială Tarkett, cu condiția ca defectul să se încadreze în domeniul de aplicare al garanției comerciale și ca respectivele condiții de aplicabilitate să fie respectate.

Despăgubirile acoperă prețul de achiziție al produsului, dar exclud costurile de preluare, de instalare, de demontare (pereți despărțitori, mobilier etc.), costurile de montare și materialul posibil utilizat pentru montare (adeziv, plinte etc.).

Despăgubirile se vor reduce în funcție de perioada de garanție comercială care s-a scurs, luând în considerare deprecierea produsului:

Pentru garanția de 20 de ani:		Pentru garanția de 15 de ani:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

Pentru garanția de 10 de ani:		Pentru garanția de 5 de ani:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

EXCLUDERI DE LA GARANȚIE

Garanția comercială nu se aplică în următoarele cazuri:

1. Produse vândute „la mâna a doua”, produse „scoase din stoc” sau alte produse de calitate neregulată, care nu sunt de prim rang. Produsele „la mâna a doua” sau produsele „scoase din stoc” sunt vândute „ca atare”.

2. Defecte provocate de o instalare necorespunzătoare, contrară stadiului actual al tehnicii și instrucțiunilor de montare actualizate aplicabile produsului, specificate de compania Tarkett.
3. Produse manipulate greșit sau produse supuse unei alte utilizări decât cele casnice sau produse depozitate neadecvat.
4. Această garanție comercială este nulă și nevalidă dacă daunele sunt cauzate de un incendiu, accident, inclusiv atacul chimic agresiv, explozie, poluare, inundație, condiții de îngheț, fulgere, neglijență, vandalism sau lipsa matisării barierei de acces sau deteriorări provocate în timpul transportului, depozitării și manipulării, înainte sau în timpul instalării.
5. Produse cu defecte vizibile care au fost tăiate sau instalate.
6. Produse care nu au fost întreținute în mod corespunzător și care nu respectă instrucțiunile de întreținere și specificațiile companiei Tarkett.
7. Produse deteriorate din cauza unei pardoseli neuniforme.
8. Diferențe de culoare, strălucire și structură de ștanțare între produsele vândute și fotografiile sau mostre. În cazul contractelor de achiziție, diferențele de producție, inclusiv diferențele de culoare între diferite loturi de producție.
9. Deteriorările cauzate de pete, arsuri, tăieturi, caneluri, frecare, zgârieturi, indentații accidentale, pierderea culorii cauzată de materialul de pe spatele covoarelor, suprafețe vopsite, îngălbenire asociată cu un produs extern (asfalt, smoală etc.).
10. Estompare și/sau decolorare.
11. Defecte și deteriorări cauzate de roțile necorespunzătoare ale scaunelor, meselor sau altor piese de mobilier.
12. Colorarea cauzată de picioarele pieselor de mobilier cerate poate lăsa urme permanente.
13. Adâncituri provocate de tocuri înalte și subțiri.
14. Nerespectarea nivelurilor de higrometrie recomandate înainte, în timpul și după instalare.
15. Pete, decolorare sau orice altă deteriorare cauzată de migrarea adezivilor.

ALTE DISPOZIȚII

Această garanție comercială limitată expresă constituie singura garanție oferită de compania Tarkett. Compania Tarkett nu oferă nicio altă garanție, expresă sau implicită, de niciun fel.

Garanția comercială înlocuiește toate discuțiile, negocierile, înțelegerile și acordurile anterioare dintre compania Tarkett și client cu privire la obiectul acesteia.

Niciunul dintre instalatorii, comercianții cu amănuntul, distribuitorii sau angajații noștri nu are dreptul de a modifica obligațiile, declarațiile de declinare a răspunderii, excluderile sau limitările în temeiul acestei garanții comerciale exprese.

În măsura permisă de legislația locală, compania Tarkett nu își asumă răspunderea pentru pierderea de profit, daunele directe, indirecte, accidentale, speciale, derivate sau de altă natură în temeiul prezentei garanții comerciale sau daunele survenite din orice cauză, indiferent dacă este vorba de garanție, neglijență, încălcarea contractului, răspundere strictă sau orice alt temei juridic.

Această garanție comercială vă oferă drepturi specifice și puteți avea, de asemenea, drepturi care pot varia de la o țară la alta.

Această garanție comercială nu afectează și nu limitează drepturile legale de garanție ale clientului în conformitate cu legislația locală aplicabilă.

În cazul în care sunteți consumator, adică o persoană fizică care, în ceea ce privește achiziționarea produselor, a acționat în scopuri care nu se încadrează în comerțul, afacerea, meșteșugul sau profesia dvs., aveți dreptul, în mod gratuit, de a solicita măsuri corective din partea vânzătorului, în cazul în care acele bunuri nu sunt conforme și măsurile corective nu sunt afectate de această garanție comercială.

În măsura în care prezenta Garanție comercială nu este conformă cu o lege locală, această garanție comercială limitată va fi considerată modificată pentru a fi în conformitate cu o astfel de lege locală. Cu toate acestea, celelalte prevederi ale acestei garanții comerciale vor rămâne în vigoare și nu vor fi afectate de această modificare.

EN

BU

CZ

DA

DE

EE

EL

ES

FI

FR

GA

HR

HU

IT

LT

LV

MT

NL

NO

PL

PT

RO

SK

SV

5-10-15-20 ROČNÁ OBMEDZENÁ OBCHODNÁ ZÁRUKA NA POUŽITIE V OBYTNÝCH PRIESTOROCH

BYTOVÝ VINYL

ROZSAH POUŽITIA

Na obdobie **5, 10, 15 a 20 rokov**, v závislosti od výrobu, od dátumu nákupu uvedeného na faktúre poskytuje spoločnosť Tarkett túto obmedzenú záruku za podmienok uvedených v tomto dokumente:

Bytové vinylové roľky (5, 10 alebo 15 rokov v závislosti od výrobkov z týchto sortimentov, ako sa uvádza na etikete)

- Kolekcia ICONIK

LVT (luxusné vinylové dielce)

- iD Essential 30 (15 rokov)
- Starfloor Click Solid 30 (15 rokov)
- Starfloor Click Solid 55 (20 rokov)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 rokov)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 rokov)
- Essence Rigid 30 (15 rokov)
- Essence Rigid 55 (20 rokov)
- Elegance Rigid 55 (20 rokov)
- Essence 30/55 (10 rokov)
- Herringbone Rigid 55 (20 rokov)

(ďalej len „výrobky“).

Táto obmedzená záruka sa vzťahuje na výrobky zakúpené od 1. januára 2020.

KRYTIE

Spoločnosť Tarkett ručí za výrobky v týchto prípadoch:

- zjavné nedostatky ohlásené spoločnosti Tarkett alebo predajcovi pred položením, napríklad: chyby vzhľadu, štruktúry, nezmazateľné škvrny, chyby na podložke, iné ako pretlačenia na podložke;
- výrobné chyby ohlásené spoločnosti Tarkett alebo predajcovi počas doby obchodnej záruky, ktoré spôsobujú abnormálnu zmenu, ako napr. predčasné opotrebovanie.

PODMIENKY UPLATNITELNOSTI

Táto obchodná záruka platí za predpokladu, že boli dodržané všetky nižšie uvedené podmienky:

Inštalácia

Výrobok musí byť nainštalovaný v súlade s najnovšími inštaláčnymi pokynmi, ktoré sa vzťahujú na výrobok, a so súčasným stavom techniky.

Údržba

Bezprostredne po inštalácii sa musí zaviesť vhodný program údržby, ktorý musí zahŕňať primeranú bariéru proti nečistotám na všetkých vstupných miestach, kde je možný vstup z vonku alebo z veľmi znečistených oblastí.

Použitie

Výrobok sa musí používať v súlade s odporúčaným použitím špecifikovaným v technickej dokumentácii spoločnosti Tarkett.

Príslušenstvo, ako sú prípravky na podklad, lepidlá, zvracie šnúry atď., sa používa v súlade so stavom techniky a aktualizovanými pokynmi na pokládke, ktoré sa vzťahujú na výrobok.

REKLAMÁCIE V RÁMCI OBCHODNEJ ZÁRUKY

Akákoľvek chyba sa musí bezodkladne písomne oznámiť spoločnosti Tarkett alebo predajcovi, v každom prípade najneskôr do 30 dní od zistenia, na túto adresu:

[CS.SLOVAKIA@TARKETT.COM]

K reklamácii sa musí priložiť:

- kópia faktúry,
- výrobné sériové číslo uvedené na zadnej strane pásov a/alebo balení,
- jedna alebo viacero fotografií a presný popis zistenej chyby.

Spoločnosť Tarkett nahradí akékoľvek chybné výrobky, a to bezplatne, ak sa ukáže, že boli chybné už pred inštaláciou.

Ak sa chyba alebo vada zistí počas inštalácie, inštalácia sa musí okamžite zastaviť; inak nebude platiť obchodná záruka.

Klient musí umožniť zástupcovi spoločnosti Tarkett preskúmať fakty reklamácie na mieste. V prípade potreby si spoločnosť Tarkett vyhradzuje právo požadovať odber vzoriek, aby ich vyhodnotila vo svojich laboratóriách.

Za akúkoľvek chybu výrobu, na ktorú sa vzťahuje obchodná záruka spoločnosti Tarkett, pokiaľ sa zistí, že chyba je v rámci rozsahu obchodnej záruky, a boli splnené podmienky uplatnenia tejto záruky, bude poskytnutá náhrada.

Náhrada pokrýva kúpnu cenu výrobku, no vylučuje náklady na vyzdvihnutie, náklady na demontáž inštalácie (diely, nábytok...), náklady na pokládku a materiál, ktorý možno použiť na pokládku (lepidlo, podlahové soklové lišty...).

Náhrada je regresívna vo vzťahu k uplynutej dobe trvania obchodnej záruky, pričom sa zohľadní amortizácia výrobku:

Pre 20-ročnú záruku:		Pre 15-ročnú záruku:	
≤ 2	100%	≤ 2	100%
≤ 5	80	≤ 4	80
≤ 10	60	≤ 6	60
≤ 15	40	≤ 10	40
≤ 20	20	≤ 15	20

Pre 10-ročnú záruku:		Pre 5-ročnú záruku:	
≤ 2	100%	≤ 2	80%
≤ 4	75	≤ 3	60
≤ 7	50	≤ 4	40
≤ 10	20	≤ 5	20

VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Obchodná záruka sa nevzťahuje na toto:

1. Výrobky pri predaji označené ako výpredaj alebo druhá akosť. Výrobky druhej akosti alebo výpredaj sa predávajú „tak, ako sú“.
2. Chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou v rozpore so súčasným stavom techniky a aktuálnymi pokynmi na pokládke uvedenými spoločnosťou Tarkett, ktoré sa vzťahujú na daný výrobok.
3. Výrobky, s ktorými sa zaobchádzalo nesprávne, ktoré sa používajú na iný účel než v domácnosti alebo ktoré sa nevhodne skladujú.

4. Táto obchodná záruka stráca platnosť, ak je poškodenie spôsobené ohňom, nehodou vrátane agresívneho chemického útoku, výbuchu, znečistenia, záplavy, podmienok pod bodom mrazu, blesku, nedbanlivosti, vandalizmu alebo chýbajúcej bariéry proti nečistotám pri vstupe, alebo ide o poškodenia počas prepravy, skladovania a manipulácie pred pokládkou alebo počas nej.
5. Výrobky s viditeľnými chybami, ktoré boli napriek tomu odrezané alebo nainštalované.
6. Výrobky, ktoré neboli správne udržiavané, ktoré sú v rozpore s pokynmi na údržbu a špecifikáciami spoločnosti Tarkett.
7. Výrobky, pri ktorých dochádza k zhoršeniu kvality spôsobenému nerovným podkladom.
8. Rozdiely vo farbe, lesku a štruktúre kresby medzi predanými výrobkami a ilustráciami alebo vzorkami. Výrobné odlišnosti vrátane zmeny farby medzi jednotlivými výrobnými šaržami v prípade nákupných zmlúv.
9. Poškodenia spôsobené škvrnami, spálením, zárezmi, drážkami, trením, poškrabáním, náhodnými zárezmi, stratou farby spôsobenou kobercom, natretými povrchmi, žltnutím spôsobeným externým produktom (asfalt, decht...).
10. Vyblednutie a/alebo zmena farby.
11. Nedostatky a poškodenia spôsobené nevhodnými kolieskami stoličiek, stolov alebo iného nábytku.
12. Sfarbenie spôsobené nohami navoskovaných kusov nábytku, ktoré môže zanechať nezmazateľné stopy.
13. Pretlačenia spôsobené vysokými a ostrými podpätkami.
14. Nedodržanie odporúčaných úrovní hygrometrie pred pokládkou, počas nej a po nej.
15. Škvryny, zmeny zafarbenia alebo poškodenia spôsobené migráciou lepidiel.

ĎALŠIE UPOZORNENIA

Táto výslovná obmedzená obchodná záruka predstavuje jedinú záruku poskytovanú spoločnosťou Tarkett. Spoločnosť Tarkett neposkytuje žiadnu inú záruku, výslovnú alebo predpokladanú.

Táto obchodná záruka nahrádza všetky predchádzajúce diskusie, rokovania, dohody a dohovory medzi spoločnosťou Tarkett a zákazníkom týkajúce sa predmetnej veci.

Žiadnemu z našich pokladačov, predajcov, distribútorov alebo zamestnancov nebolo v rámci tejto výslovnej obchodnej záruky udelené právo na úpravu záväzkov, vzdania sa zodpovednosti, vylúčení alebo obmedzení.

V rozsahu povolenom miestnymi právnymi predpismi nesie spoločnosť Tarkett zodpovednosť za ušlý zisk, priame, nepriame, náhodné, špeciálne, následné alebo iné škody vyplývajúce z tejto obchodnej záruky ani z akéhokoľvek dôvodu, či už na základe záruky, nedbanlivosti, porušenia zmluvy, objektívnej zodpovednosti alebo akejkolvek inej právnej teórie.

Táto obchodná záruka vám dáva špecifické práva, pričom môžete tiež využívať rôzne práva v závislosti od krajiny.

Táto obchodná záruka nemá vplyv ani neobmedzuje zákonné záručné práva zákazníka v súlade s miestnymi platnými právnymi predpismi.

Ak ste spotrebiteľom, teda fyzickou osobou, ktorá v súvislosti s kúpou výrobkov konala na účely, ktoré nespádajú do jej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti, máte zo zákona právo na bezplatnú nápravu zo strany predávajúceho v prípade nesúladu tovaru a tieto nároky nie sú dotknuté touto obchodnou zárukou.

V rozsahu, v akom táto obchodná záruka nie je v súlade s miestnymi právnymi predpismi, sa táto obmedzená obchodná záruka považuje za upravenú tak, aby zodpovedala týmto miestnym právnym predpisom. Ostatné ustanovenia tejto obchodnej záruky však zostávajú v plnej platnosti a účinnosti a nebudú týmto dotknuté.

REKLAMATION OCH GARANTI FÖR KONSUMENTKÖP

10-15-20 år begränsad kommersiell garanti vid konsumentköp och privat användning av nedan angivna produkter.

VINYL PÅ RULLE (RR) OCH VINYL PÅ PLATTOR/PLANK (LVT)

Den garantin gäller endast för köp enligt konsumentköplagen. En konsument är en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, enligt definitionen i 1 kap. 2 § konsumentköplagen. Andra typer av köp faller utanför den garanti, såsom köp av juridiska personer och andra som inte faller inom konsumentdefinitionen. Den garanti ges på följande villkor, jfr. 4 kap. 21 § konsumentköplagen.

En vara är felaktig om näringsidkaren eller någon annan för näringsidkarens räkning genom en garanti eller liknande utfästelse har åtagit sig att under en viss tid svara för varan eller en del av varan eller för en egenskap hos varan, och varan under den angivna tiden försämras i det avseende som utfästelsen omfattar.

Den garanti kommer till användning när den allmänna reklamationsperioden enligt 5 kap. 2 § konsumentköplagen har löpt ut.

Reklamation ska ske senast tre år efter att konsumenten tagit varan i sin besittning. Detta gäller inte i den mån säljaren har tagit på sig ansvar för fel under en längre tid genom garanti eller annat avtal.

Under den period som finns angivet på produktens förpackning, information på www.tarkett.se, från inköpsdatumet som anges på originalfaktura/kvitto, lämnar Tarkett följande begränsade slitagegaranti, med förbehåll för de villkor som anges nedan:

Vinyl på rulle vid privat bruk (10, alternativt 15, år beroende på vilken produkt i kollektionen som anges på etiketten):

- Tarkett Iconik-kollektionen

Vinyl i plattor/plank vid privat bruk

- iD Essential 30 (15 år)
- Starfloor Click Solid 30 (15 år)
- Starfloor Click Solid 55 (20 år)
- Starfloor Click Ultimate 30 (15 år)
- Starfloor Click Ultimate 55 (20 år)
- Essence Rigid 30 (15 år)
- Essence Rigid 55 (20 år)
- Elegance Rigid 55 (20 år)
- Essence 30/55 (10 år)
- Herringbone Rigid 55 (20 år)

GARANTIN OMFATTAR:

- Brådor med synbara fel eller avvikande utseende ska inte läggas in. Tarkett ersätter defekt material men ersätter inga kringkostnader om felaktigt material installerats. Återförsäljare skall kontaktas.
- Genomslitage av golvbeläggningens slitskikt och gäller endast produkter som är köpt av konsumenten och har använts för privat bruk i boendemiljö. Slitagegarantins längd framgår av produktens förpackning och finns även på www.tarkett.se

Den begränsade garanti gäller för produkter köpta fr.o.m. 1 januari 2020.

BEGRÄNSNINGAR

Garantin täcker inte försämring av produkten till följd av normalt slitage. Garantin täcker inte produkter som säljs som "andra sortering", fel som är relaterade till olyckor, felaktig användning, felaktig förvaring, skador, mekaniskt slitage, punktslitage, repor, kemiska effekter, eller andra förhållanden orsakade av konsumenten. Garantin gäller inte heller där defekten är relaterad till ovanlig användning, användning som produkten inte är avsedd för, användning på andra ställen än normal användning i privat boendemiljö eller fel som är relaterade till högre än normalt slitage på Tarketts produkter.

Garantin gäller inte när

- Lämplig matta vid entrédörr inte har använts
- Läggningsanvisningar inte har följts
- Skötselråd inte har följts
- Slitage som beror på ojämnheter i underlaget
- Skillnader i utseende, struktur, färg, glans, etc. på den levererade produkten jämfört med bild/prov
- Det förekommer ytförändringar/missfärgningar i allmänhet och som specifikt beror på andra produkter såsom lösa mattor, möbelben, UV-exponering (solljus), tjära, asfalt, färg, lim, m.m.
- Skador som orsakats av möbler med länkhjul, stolar, bord, etc., samt högklackade skor och spetsiga föremål.

Garantin omfattar inte någon form av täckning av andra kostnader eller förluster, såsom ombyggnadskostnader, tillbehörsprodukter såsom lim, verktyg, underlag, golvlistor, etc., eller andra förluster som kan uppstå till följd av felet.

Tarkett täcker inte kostnader för flytt av möbler, tillfälligt boende, eller andra relaterade kostnader.

Tarkett ansvarar inte för produktionsstopp, driftstopp, utebliven vinst eller andra, direkta eller indirekta, förluster eller kostnader som uppstår för köparen eller tredje part i samband med leverans eller användning av produkten.

GARANTIVILLKOR

- 10-15-20 år begränsad garanti vid konsumentköp och privat användning av angivna produkter i detta dokument; Vinyl på Rulle (RR) och Vinyl på Plattor/Plank (LVT)
- Garantin omfattar endast första sortering
- Varan skall vara köpt och levererad i Sverige
- Varan skall vara monterad enligt Tarketts läggingsanvisningar
- Golvet skall vara monterat på ett underlag som rekommenderas av Tarkett
- Golvet skall rengöras och underhållas enligt Tarketts skötselråd
- All dokumentation finns tillgänglig på www.tarkett.se
- Inomhusklimat och golvets ytemperatur ska följas enligt produktens anvisningar och tekniska datablad
- Slitage får inte ha uppstått på grund av fel eller defekter som borde ha upptäckts vid montering
- Det får inte ha skett någon form av reparation eller ändring på produkten.

KRAV UNDER GARANTIN

Krav under garantin ska meddelas Tarektt/återförsäljaren skriftligen inom skälig tid efter att konsumenten borde ha märkt felet. En reklamation som görs inom två månader efter det att konsumenten märkt felet ska alltid anses ha gjorts i rätt tid., jfr. 5 kap. 2 § konsumentköplagen.

Vid reklamation ska reklimationsanmälan fyllas i, som finns tillgänglig på www.tarektt.se. Kvitto på köp och bilder som visar anledningen till reklamationen ska bifogas blanketten.

Återförsäljaren förbinder sig alltid att kontakta Tarektt samt granska och behandla reklamationer direkt med konsumenten. Om det inte går att hitta orsaken till bristen eller reklamationen kan Tarektt kontaktas igen för att ordna en besiktning. Tarektt förbinder sig inte att genomföra en besiktning hos slutanvändaren om det inte är fråga om ett antaget produktfel. Slut användaren måste tillåta en inspektion om det är sannolikt att det föreligger ett produktfel. Om det bedöms nödvändigt förbehåller sig Tarektt rätten att ta ett prov som skickas för analys.

Garantikravet omfattar endast rätten och skyldigheten att återleverera samma produkt. Om detta inte kan erhållas, åtar sig Tarektt inte att tillverka denna produkt.

Tarektt är skyldig att återleverera en produkt som enligt Tarekttets Tarektt också utföra reparationer. Tarektt förbehåller sig rätten att korrigera fel som kan repareras och att använda sin egen servicepartner för rättelse. Servicepartnern kan kontakta slutanvändaren direkt för att komma överens om tidpunkt för rättelse och planering av detta etc. Tarektt kan inte ingå eller delta i åtgärdande av fel eller brister i de fall det inte finns något fel eller brist i den levererade produkten.

För 10 års slitagegaranti:		För 20 års slitagegaranti:	
≤ 3 år	100 %	≤ 3 år	100 %
≥ 5 år	75 %	≥ 5 år	80 %
≤ 7 år	50 %	≤ 6 år	60 %
≤ 10 år	20 %	≤ 8 år	40 %
		≤ 10 år	30 %
		≤ 15 år	20 %
		≤ 20 år	10 %

För 15 års slitagegaranti:	
≤ 3 år	100 %
≥ 5 år	80 %
≤ 6 år	60 %
≤ 10 år	40 %
≤ 15 år	20 %

Denna begränsade garanti utgör den enda garanti som erbjuds av Tarektt. Tarektt lämnar inga andra garantier, uttryckliga eller underförstådda, av något slag.

Denna garanti ersätter alla tidigare diskussioner, förhandlingar, överenskommelser och avtal mellan Tarektt och kunden angående detta ämne.

Ingen av Tarekttets kunder, återförsäljare, distributörer eller anställda har fått rätt att ändra skyldigheterna, friskrivningarna, undantagen eller begränsningarna under denna uttryckliga garanti.

I den utsträckning det är tillåtet enligt svensk lag ska Tarektt inte hållas ansvarigt för någon förlust av vinst, direkta, indirekta, tillfälliga, speciella, följdskador eller andra skador under denna garanti eller för någon orsak som helst, vare sig det är baserat på garanti, vårdslöshet, brott mot kontrakt, strikt ansvar eller annan juridisk teori.

Denna garanti ger dig specifika rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som kan variera från land till land.

Denna garanti påverkar eller begränsar inte kundens lagstadgade garantirättigheter enligt lokal tillämplig lag. Om du är konsument, det vill säga en fysisk person som i samband med köp av produkter har agerat för ändamål som ligger utanför din verksamhet, hantverk eller yrke, har du rätt till fria rättsmedel från säljaren vid utebliven överensstämmelse för varorna och dessa rättsmedel påverkas inte av denna kommersiella garanti.

I den mån denna garanti strider mot någon lokal lag, ska denna begränsade garanti anses modifierad för att överensstämma med sådan lokal lag som anges tidigare i dokumentetbedömning har likvärdiga eller bättre egenskaper och kvalitet. Tarektt kan alternativt välja att återbetala köpeskillingen efter 5 år enligt den ersättningsprocent som anges i detta dokument.

Alternativt kan de återstående bestämmelserna i denna garanti förbli i full kraft och ska inte påverkas.

Se www.tarektt.se för uppdaterad information om garantier och de aktuella gällande villkoren.